

**PARTICULARES**  
**TARIFAS DOS PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS\***  
Em vigor a 01/01/2025



Este documento regista as tarifas relativas aos principais produtos e serviços propostos pelo BPALC, Sucursal do Luxemburgo. Esta lista não é exaustiva, para qualquer informação complementar complementar, não hesite em contactar-nos diretamente. As tarifas indicadas podem ser modificadas a qualquer momento e sem aviso prévio.

CHEQUE	
<b>LEVANTAMENTO DE CHEQUES</b>	
Cheque em euros emitido no Luxemburgo e em França	Gratuito
Cheque emitido num outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (I)
<i>mínimo/máximo</i>	54,00 € / 270,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago em euros emitido no Luxemburgo ou em França	18,00 €
Custos adicionais em caso de devolução de cheque não pago emitido em outro país ou cheque em moeda estrangeira	0,40% + (I)
<i>mínimo/máximo</i>	19,00 € / 60,00 €
<b>CHEQUE BANCÁRIO</b>	
Emissão de cheque bancário:	
- em euros	20,00 €
- em moeda estrangeira	0,2% + (I)
<i>mínimo/máximo</i>	35,00 € / 430,00 €
Anulação do cheque bancário	Gratuito
Cheque bancário como parte de um empréstimo imobiliário	20,00 €
<b>PAGAMENTO / TRANSFERÊNCIA</b>	
<b>DOMICILIAÇÃO - COBRANÇA SDD</b>	
Pagamento de faturas recorrentes por domiciliação	Gratuito
Custos de execução de um pagamento apesar da falta de fundos	10,00 €
Custos de rejeição de cobrança por falta de fundos (por operação)	1,10 €
<b>TRANSFERÊNCIA PERMANENTE EM EUROS - ZONA SEPA</b>	
Execução de ordem permanente no balcão para o BPALC França e Sucursal	Gratuito
Execução de ordem permanente na internet para o BPALC França e Sucursal	Gratuito
Execução de ordem permanente no balcão para outros bancos	7,50 €
Execução de ordem permanente na internet para outros bancos	Gratuito
<b>TRANSFERÊNCIA OCASIONAL EM EUROS - ZONA SEPA</b>	
Custos de devolução por transferência/TUP <sup>(2)</sup> não executada (provisão incompleta, inutilizável, etc.)	13,50 €
Custos de aviso de uma transferência	17,00 €
Custos de rejeição de transferência TUP <sup>(2)</sup> /SEPA por falta de fundos (por operação)	1,10 €
<b>Transferência: suporte em papel</b>	
Emissão de uma transferência para uma conta BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional no balcão para uma conta BPALC França e Sucursal	5,00 €
Transferência ocasional no balcão para outro banco	5,00 €
<b>Transferência: internet (Cyberplus)</b>	
Transferência ocasional através da internet/aplicação móvel para o BPALC França e Sucursal	Gratuito
Transferência ocasional através da internet/aplicação móvel para outro banco	Gratuito
Transferências de dinheiro no Espaço Económico Europeu	5,00 €
<b>FERÊNCIAS EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA (transferências ocasionais e perm</b>	
EURO fora da zona SEPA:	
- até 500 €	21,00 €
- superior a 500 €	32,00 €
Moedas (todos os valores)	0,20% + (I)
<i>mínimo/máximo</i>	35,00 € / 430,00 €
<b>OUTRAS COMISSÕES AOBRE PAGAMENTOS (além das comissões de transferência)</b>	
Comprovativo de pagamento:	
- Através da internet	Gratuito
- Através da agência	17,50 €
Taxas de urgência	19,00 €
Suplemento OUR (todos os custos a cargo do ordenante)	Contacte-nos
Custos de pesquisa em operação de transferência/débito direto	25,00 €
<b>REPATRIAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA E FORA DA ZONA SEPA</b>	
EURO fora da zona SEPA (todos os montantes)	Gratuito
Moedas (todos os valores)	(I)
<b>OPERAÇÕES DE CÂMBIO</b>	
Comissão de câmbio em caso de compra/venta de moeda estrangeira (exclusivamente de moeda estrangeira)	0,50%
<i>mínimo/máximo</i>	11,00 € / 380,00 €
<b>DATA DE VALOR</b>	
Pagamento e levantamento em numerário	D <sup>(3)</sup>
Depósito e levantamento na conta poupança	D <sup>(3)</sup>
<b>CRÉDITOS</b>	
<b>LINHA DE CRÉDITO EM CONTA CORRENTE</b>	
Comissão de abertura de processo (sobre o montante da linha solicitada)	2,00%
<i>mínimo</i>	110,00 €
Renovação do Crédito (comissão única)	65,00 €
Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)	15,00%
<b>GARANTIAS BANCÁRIAS</b>	
Garantias bancárias com garantia:	
Taxas de documentação para garantia nacional	110,00 €
Taxas de documentação para garantia internacional	175,00 €
Comissão anual (cobrança trimestral)	0,80% / ano
<i>mínimo trimestral</i>	27,00 €
Garantias bancárias sem garantia:	
Taxas de documentação para garantia nacional	110,00 €
Taxas de documentação para garantia internacional	175,00 €
Comissão anual (cobrança trimestral)	1,60% / ano
<i>mínimo trimestral</i>	32,50 €
Emissão em duplicado da Carta de Garantia	75,60 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	110,00 €
Custos de acionamento de uma caução ou de uma garantia bancária	150,00 €
<b>CRÉDITO PESSOAL</b>	
Comissão de abertura de processo	110,00 €
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,50%
<i>mínimo</i>	85,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento)	1,00%
<i>mínimo</i>	170,00 €
<b>EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO, EMPRÉSTIMO IMOBILIÁRIO DE INVESTIMENTO, CRÉDITO</b>	
Taxas de processo (% do montante do empréstimo)	1,00%
<i>mínimo</i>	835,00 €
Comissão de abertura de processo	430,00 €
Modificações ao contrato inicial (por aditamento, % do capital em dívida)	1,00%
<i>mínimo</i>	650,00 €
<b>SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS</b>	
Reedição da tabela de amortização:	
- Pedido por Internet (por empréstimo)	5,00 €
- Pedido no balcão da sua agência (por empréstimo)	45,00 €
Certificado para o Ministério da Habitação	Gratuito
Taxas administrativas sobre autorizações de saída (imobiliária, fundos de comércio, seguros)	270,00 €
Cauções: custos de carta de informação anual aos clientes	27,00 € / correio
<i>máximo</i>	54,00 € / crédito
Declaração de saldo restante devido	70,00 €

CRÉDITOS		
<b>SERVIÇOS INERENTES AOS CRÉDITOS</b>		
Avaliação de empréstimos imobiliários	Custos reais	
<b>CUSTOS DE COBRANÇA AMIGÁVEL E CONTENCIOSA</b>		
Penalização fixa no crédito pessoal (% do Capital em dívida)	10%	
<i>mínimo</i>	250,00 €	
Penalidade fixa no crédito à habitação / investimento (% do Capital em dívida)	7%	
Custos processuais de crédito pessoal ou de equipamento	225,00 €	
Custos processuais de crédito à habitação ou de investimento	375,00 €	
Custos processuais de conta corrente	150,00 €	
Emissão de uma fatura ao cliente	50,00 €	
Juros de mora (suplemento sobre a última taxa em vigor)	2,00%	
Descoberto não autorizado (taxa de juro anual aplicada)	15,00%	
Carta de aviso D+7 por correio simples	20,00 €	
Carta de aviso D+30 por correio registado	30,00 €	
Carta de aviso D+90 por correio registado	40,00 €	
<b>POUPANÇA</b>		
<b>CONTAS POUPANÇA E DEPÓSITOS</b>		
Tarifas disponíveis na agência		
Condições de reembolso antecipado indicadas no contrato		
<b>CARTÕES BANCÁRIOS</b>		
Taxa de cartão de débito Visa com autorização sistemática	22,00 € / ano	
Taxa de cartão Visa Classic	23,00 € / ano	
Taxa de cartão Visa Premier	100,00 € / ano	
Taxa de cartão Visa Platinum	204,00 € / ano	
Levantamento em caixas automáticas do Banque Populaire	Gratuito (exceto BRED)	
Levantamento em outros bancos e no EEE	2,00 € a partir do 1 <sup>o</sup>	
<b>AS SUAS OPERAÇÕES COM CARTÃO BANCÁRIO NO ESTRANGEIRO</b>		
	<b>Paielement</b>	<b>Retrait d'espèces</b>
En Roumanie en LEU	≤ 50 000€ : Gratuit	
En Suède en SEK	> 50 000€ : 0,25% du montant de la transaction + frais fixe 2,95 €	
Dans les pays Territoires d'Outre-Mer Français en CFP		
Dans l'EEE en devises	2,95% du montant de la transaction	2,95% du montant du retrait + frais fixe de 2,95€
Hors EEE		
<b>OUTRAS COMISSÕES DE CARTÕES BANCÁRIOS</b>		
Custos de cancelamento de cartão	27,00 €	
Desbloqueio/bloqueio através de aplicação móvel	Gratuito	
Pedido de código confidencial PIN	17,50 €	
Visualização do código confidencial PIN através da aplicação móvel	Gratuito	
Reemissão do cartão antes do vencimento:		
- em modo normal	23,00 €	
- em caso urgente	82,00 €	
Pedido urgente de cartão Visa	82,00 €	
Anulação do cartão	23,00 €	
Modificação temporária dos plafonds de utilização do cartão (levantamento e/ou pagamento) através da aplicação móvel (duração de 30 dias 3 vezes por ano)	Gratuito	
Aumento temporário do plafond do cartão através da agência	1,20 €	
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)		
<b>BANCO À DISTÂNCIA</b>		
Movipus (alerta sobre a situação das contas por SMS)	2,50 € / mês	
Cyberplus - Serviço que permite consultar as suas contas pela Internet	Gratuito	
Subscrição de alertas sobre a situação das contas por e-mail através do Cyberplus	Gratuito	
E-document: Acesso a todos os documentos bancários no Cyberplus	Gratuito	
Cofre-Forte Digital, espaço de armazenamento seguro (5 GB)	1,75 € / mês	
<b>GESTÃO DE CONTA</b>		
Comissões trimestrais de manutenção de conta	16,00 €	
<b>EXTRATOS DE CONTA</b>		
Extrato mensal em papel	Gratuito	
Extrato digital (E-document através do Cyberplus)	Gratuito	
<b>OUTROS SERVIÇOS APLICADOS A CONTAS CORRENTES E DE POUPANÇA</b>		
Custos de pesquisa de documento com menos de um ano	25,00 €	
Custos de pesquisa de documento com mais de um ano	34,00 €	
Levantamento de dinheiro no balcão/ Cartão de levantamento único	5,25 €	
Correio para a UE (normal/registado)	10,00 € + custos de envio	
Custos de pesquisa de endereço postal CNE (Correio Não Entregue)	23,00 € / trimestre	
Correio DHL - Em função do orçamento	Contacte-nos	
Cessação de qualquer relação com o banco	65,00 €	
Emissão de uma carta de referência bancária	57,75 €	
Outros certificados	42,00 €	
Taxas de notificação a terceiro titular	54,00 €	
<b>OFERTAS AGRUPADAS DE SERVIÇOS (ver detalhes na página seguinte)</b>		
Letz'Pop Kids	Gratuito	
Letz'Pop Students	Gratuito	
Letz'Pop Classic	2,00 € / mês	
Lux Web	7,00 € / mês	
Lux Solo	10,00 € / mês	
Lux Duo+	13,00 € / mês	
Lux Prestige	15,00 € / mês	
<b>SUCCESSÕES</b>		
Abertura/Gestão de um processo de sucessão - Bens < 200 € ou filho menor	Gratuito	
Abertura/Gestão de um processo de sucessão - Processo simples (1 produto)	1,00% dos ativos monetários <sup>(4)</sup>	
<i>mínimo/máximo</i>	70,50 € / 351,00 €	
Abertura/Gestão de um processo de sucessão - Processo complexo <sup>(2)</sup> produtos ou bens	1,30% dos ativos monetários <sup>(5)</sup>	
<i>mínimo/máximo</i>	151,00 € / 751,00 €	
Custos de gestão anual para falecidos menores	Gratuito	
Custos de gestão anual de processo simples e processo complexo	70,50 €	
<b>INATIVIDADE</b>		
Correio para a UE (normal/registado)	10,00 € + custos de envio	
Se o saldo de qualquer conta < 100 €: correio normal aos 3, 6, 9 e 10 anos		
Se o saldo de qualquer conta ≥ 100 €: correio normal aos 6 e 10 anos/registado aos 3 e 9 anos		
Custos de pesquisa se o saldo da conta for > 2.500 €	75,00 € / hora <sup>(6)</sup>	
Custos de pesquisa externos se o saldo da conta for > 2.500 €	efaturação ao preço de custo <sup>(6)</sup>	
<b>OFERTAS RETIRADAS DA COMERCIALIZAÇÃO</b>		
Aumento permanente do plafond do cartão	1,80 €	
Preço apresentado para um aumento de 1000 € para 1 mês (faturado mensalmente em múltiplos de 100 € no mínimo e por mês completo)		
Lux Jeune	2,00 € / mês	
Extrato de conta semanal em papel (contribuição trimestral)	33,00 €	
Extrato de conta diário em papel (contribuição trimestral)	105,00 €	
Extrato de conta quinzenal em papel (contribuição trimestral)	12,00 €	
Extrato de conta decenal em papel (contribuição trimestral)	18,00 €	

\* Todos os custos indicados nesta brochura são em euros (IVA incluído), salvo indicação expressa em contrário.

(1) Comissão de câmbio e/ou taxas do correspondente.

(2) Título Universal de Pagamento.

(3) Dia útil: de segunda a sexta-feira, mesmo que a agência esteja aberta ao sábado.

(4) Custos não aplicados aos ativos detidos no Banque Populaire ALC, Sucursal do Luxemburgo: faturação mínima de 70,50 € ou 151 €.

(5) Quando o falecido detinha, na data do falecimento, pelo menos dois dos seguintes produtos: seguro de vida e não vida, créditos, assistências diversas (caução, conta de devedor), títulos, conta profissional, cofre-forte eletrónico.

(6) Dentro dos limites da lei, os custos de pesquisa (internos e externos) não podem exceder 10% dos ativos com um máximo de 25 000 €.

**Oferta Agrupada de serviços Letz'Pop Kids**

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Comissões de manutenção de conta
- Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo
- Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos do Luxemburgo
- Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro

**Oferta Agrupada de serviços Letz'Pop Students**

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Comissões de manutenção de conta
- Taxa anual de, no máximo, 1 cartão à escolha: Visa com consulta sistemática de saldo, Visa Classic de débito diferido ou Visa Premier de débito diferido
- Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos do Luxemburgo
- Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro
- Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal
- Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito de Estudante

**Oferta Agrupada de serviços Letz'Pop Classic**

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Comissões de manutenção de conta
- Taxa anual de, no máximo, 1 cartão à escolha: Visa com consulta sistemática de saldo, Visa Classic de débito diferido ou Visa Premier de débito diferido
- Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos do Luxemburgo
- Levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro
- Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal
- Redução de 25% sobre a comissão de abertura de processo Crédito de Estudante

**Oferta Agrupada de Serviços Lux Web**

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Comissões de manutenção de conta
- Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo
- Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Classic de débito diferido
- Levantamentos de dinheiro em Portugal
- 3 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro
- Transferências no balcão para outros titulares BPALC

**Oferta Agrupada de serviços Lux Solo**

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Comissões de manutenção de conta
- Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa com consulta sistemática de saldo
- Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Classic de débito diferido
- Levantamentos de dinheiro em Portugal
- 1 levantamento em dinheiro no balcão
- 5 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro
- Transferências no balcão para outros titulares BPALC
- 4 transferências no balcão para outros bancos
- Comissão de abertura de processo Crédito Pessoal
- Redução de 10% sobre a comissão de abertura de processo Empréstimo imobiliário

**Oferta Agrupada de serviços Lux Prestige**

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Comissões de manutenção de conta
- Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa com consulta sistemática de saldo
- Taxa anual de, no máximo, 1 cartão Visa Premier de débito diferido
- Levantamentos de dinheiro em Portugal
- 1 levantamento em dinheiro no balcão
- 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro
- Transferências no balcão para outros titulares BPALC
- 6 transferências no balcão para outros bancos
- Redução de 30% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal
- Redução de 30% sobre a comissão de abertura de processo Empréstimo imobiliário

**Oferta Agrupada de serviços Lux Duo+**

A oferta agrupada inclui os Serviços de conta gerais.

Serviços suplementares:

- Comissões de manutenção de conta
- Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa com consulta sistemática de saldo
- Taxas anuais de, no máximo, 2 cartões Visa Classic de débito diferido
- Levantamentos de dinheiro em Portugal
- 1 levantamento em dinheiro no balcão
- 8 levantamentos de dinheiro em caixas automáticas de outros bancos da zona Euro
- Transferências no balcão para outros titulares BPALC
- 6 transferências no balcão para outros bancos
- Redução de 20% sobre a comissão de abertura de processo Crédito Pessoal
- Redução de 20% sobre a comissão de abertura de processo Empréstimo imobiliário

## RECLAMAÇÕES

Procuramos oferecer-lhe sempre a melhor qualidade de serviço, aconselhamento e escuta. Apesar da nossa vigilância, podem surgir dificuldades.

Em caso de insatisfação ou desacordo, eis os passos que deve seguir:

**Contacto a minha agência**

**Para qualquer reclamação, a sua agência do Banque Populaire é o seu interlocutor privilegiado.**

Entre em contacto com o seu consultor ou o Diretor da agência.

Comunique-lhe a sua insatisfação **por e-mail ou por correio** e indique o que espera dele.

Irá encontrar as informações de contacto do seu consultor na sua área segura e no extrato da sua conta.

**Contacto o departamento responsável pelas reclamações**

**Ao seu dispor, este serviço envida todos os esforços para encontrar uma solução o mais rapidamente possível.**

Também pode escrever para o departamento responsável pelas reclamações, inclusive se a resposta ou solução fornecida pelo seu interlocutor privilegiado não lhe for conveniente.

Para enviar o seu pedido escreva-nos, por correio para:

**Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo**

**Departamento de reclamações**

**B.P. 365**

**L- 2013 LUXEMBURGO**

Ou por e-mail: [reclamations@bpalc.lu](mailto:reclamations@bpalc.lu)

Também estamos ao seu dispor por telefone,

através do (+352) 40 21 21 285.

De segunda a sexta-feira, das 8h30 às 12h00 e das 13h30 às 18h00 (chamada sem sobretaxa, custo de acordo com a operadora).

Comprometemo-nos a responder-lhe no prazo de **10 dias úteis a contar da data de receção da sua reclamação**. No entanto, se for necessária uma análise mais aprofundada do seu processo e resultar num tempo excedido, comprometemo-nos a informá-lo do novo prazo, que não deve ultrapassar **1 mês a contar da data de receção da sua reclamação**. Nos casos mais complexos que exijam um prazo suplementar, é necessário informar o requerente e indicar a data em que a resposta será dada.

Se a resposta obtida pelos nossos serviços não corresponder às suas expectativas, poderá contactar a Direção da nossa Sucursal com a seguinte morada:

**Banque Populaire ALC – Sucursal do Luxemburgo**

**Atentamente, Gabriel BIEDERMANN**

**B.P. 365**

**L- 2013 LUXEMBURGO**

**Solicito a intervenção da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro**

Se, depois de contactar a Direção da Sucursal, continuar insatisfeito com a resposta dada, tem a possibilidade de iniciar o procedimento de resolução extrajudicial de reclamações junto da Comissão de Supervisão do Setor Financeiro.

**Formas de contactar a CSSF**

**Comissão de Supervisão do Setor Financeiro**

Departamento Jurídico CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxemburgo

Tel.: (+352) 26 25 1-1

Fax: (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

[reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu)