

PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES
TARIFS DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES*
 En vigueur au 01/01/2025



Ce document recense les tarifs relatifs aux principaux produits et services proposés par BPALC, Succursale du Luxembourg. Cette liste n'est pas exhaustive, pour tout renseignement complémentaire éventuel, n'hésitez pas à nous contacter directement. Les tarifs indiqués peuvent être modifiés à tout moment et sans avis préalable.

CHÈQUE	
ENCAISSEMENT DE CHÈQUE	
Chèque en euros tiré sur le Luxembourg et la France	Gratuit
Chèque tiré sur un autre pays ou chèque en devises	0,40% + (1)
<i>minimum/maximum</i>	54,00 € / 270,00 €
Frais supplémentaires si retour de chèque impayé en euro tiré sur le Luxembourg ou la France	18,00 €
Frais supplémentaires si retour de chèque impayé tiré sur un autre pays ou chèque en devises	0,40 % + (1)
<i>minimum/maximum</i>	19,00 € / 60,00 €
CHÈQUE DE BANQUE	
Emission de chèque de banque	
En euros	20,00 €
En devises	0,20% + (1)
<i>minimum/maximum</i>	35,00 € / 430,00 €
Annulation du chèque bancaire	Gratuit
Chèque bancaire dans le cadre d'un Prêt Immobilier	20,00 €
PAIEMENT / TRANSFERT	
DOMICILIATION - PRÉLÈVEMENT SDD	
Paiement de factures récurrentes par domiciliation	Gratuit
Frais d'exécution d'un paiement malgré défaut de provision	10,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (par opération)	1,10 €
VIREMENT PERMANENT EN EURO - ZONE SEPA	
Mise en place ordre permanent au guichet vers BPALC France et Succursale	Gratuit
Mise en place ordre permanent internet vers BPALC France et Succursale	Gratuit
Mise en place ordre permanent au guichet vers autres banques	7,50 €
Mise en place ordre permanent internet vers autres banques	Gratuit
VIREMENT OCCASIONNEL EN EURO - ZONE SEPA	
Frais de retour virement/TUP ⁽²⁾ non exécuté (provision, incomplet, IBAN ou BIC inexécutable, etc.)	13,50 €
Frais de rappel d'un virement	17,00 €
Frais de rejet de virement TUP ⁽²⁾ /SEPA pour défaut de provision (par opération)	1,10 €
Virement : support papier	
Emission d'un virement vers un compte BPALC France et Succursale	Gratuit
Virement occasionnel au guichet vers un compte BPALC France et Succursale	5,00 €
Virement occasionnel au guichet vers une autre banque	5,00 €
Virement : internet (Cyberplus)	
Virement occasionnel via internet/appli mobile vers BPALC France et Succursale	Gratuit
Virement occasionnel via internet/appli mobile vers une autre banque	Gratuit
Virement de trésorerie dans l'Espace Economique Européen	5,00 €
TRANSFERT EN DEVISES - HORS ZONE SEPA (virements occasionnels et permanents)	
EURO en dehors de la zone SEPA :	
- jusqu'à 500€	21,00 €
- supérieur à 500€	32,00 €
Devises (tous montants)	0,20% + (1)
<i>minimum/maximum</i>	35,00 € / 430,00 €
AUTRES COMMISSIONS SUR PAIEMENTS (venant s'ajouter aux commissions de transfert)	
Justificatif de paiement :	
- Via internet	Gratuit
- Via l'agence	17,50 €
Frais d'urgence	19,00 €
Supplément OUR (tous les frais à charge du donneur d'ordre)	Nous consulter
Frais de recherche sur opération virement/prélèvement	25,00 €
RAPATRIEMENT EN DEVISES - HORS ZONE SEPA	
EURO en dehors de la zone SEPA (tous montants)	Gratuit
Devises (tous montants)	(1)
OPÉRATIONS DE CHANGE	
Commission de change si achat/vente de devises (exclusivement monnaie scripturale)	0,50%
<i>minimum/maximum</i>	11,00 € / 380,00 €
DATE DE VALEUR	
Versement et prélèvement en espèces	⁽³⁾
Versement et prélèvement compte d'épargne	⁽³⁾
CRÉDITS	
Crédit Promoteur	Nous consulter
LIGNE DE CRÉDIT EN COMPTE COURANT	
Commission d'ouverture de dossier (sur le montant de la ligne sollicitée)	2,00%
<i>minimum</i>	110,00 €
Commission trimestrielle	0,30%
Renouvellement du Crédit (commission unique)	65,00 €
Découvert non autorisé (taux d'intérêt annuel appliqué)	15,00%
CREDIT D'EQUIPEMENT	
Commission d'ouverture de dossier	350,00 €
Frais de dossier (% du montant du prêt)	1,50%
<i>minimum</i>	325,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant)	575,00 €
PRET IMMOBILIER, PRET IMMOBILIER INVESTISSEMENT, CREDIT RELAIS	
Commission d'ouverture de dossier	430,00 €
Frais de dossier (% du montant du prêt)	1,00%
<i>minimum</i>	835,00 €
<i>maximum</i>	3 675,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant, % du CRD)	1,00%
<i>minimum</i>	650,00 €
GARANTIES BANCAIRES	
Garanties bancaires avec contre-garantie	
Frais d'acte	0,25% flat
<i>minimum pour garantie nationale</i>	52,00 €
<i>minimum pour garantie internationale</i>	175,00 €
Commission annuelle (perception trimestrielle)	2,00% / an
<i>minimum trimestriel</i>	75,00 €
Garanties bancaires sans contre-garantie	
Frais d'acte	0,25% flat
<i>minimum pour garantie nationale</i>	105,00 €
<i>minimum pour garantie internationale</i>	175,00 €

* Tous les frais indiqués dans la présente brochure sont en euros (TTC) sauf mention expresse contraire.

(1) Commission de change et/ou frais du correspondant.

(2) Titre Universel de Paiement.

(3) Jour ouvrable : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi.

CRÉDITS													
GARANTIES BANCAIRES													
Garanties bancaires sans contre-garantie													
Commission annuelle (perception trimestrielle)	8,00% / an												
<i>minimum trimestriel</i>	80,00 €												
Emission duplicata de la Lettre de Garantie	75,60 €												
Modifications au contrat initial (par avenant)	110,00 €												
Frais de mise en jeu d'un cautionnement ou d'une garantie bancaire	150,00 €												
SERVICES INHÉRENTS AUX CRÉDITS													
Cautions : frais lettre d'information annuelle aux clients	27,00 € / courrier												
<i>maximum</i>	54,00 € / crédit												
FRAIS DE RECOURS AMIABLE ET CONTENTIEUX													
Pénalité forfaitaire sur prêt personnel (% du CRD)	10%												
<i>minimum</i>	250,00 €												
Pénalité forfaitaire sur prêt immobilier logement / investissement (% du CRD)	7%												
Frais de procédure dossier prêt personnel ou d'équipement	575,00 €												
Frais de procédure dossier compte courant	200,00 €												
Emission d'un décompte au client	75,00 €												
Intérêts de retard (supplément sur le dernier taux en vigueur)	2,00%												
Découvert non autorisé (taux d'intérêt annuel appliqué)	15,00%												
Lettre de rappel +7 en courrier simple	35,00 €												
Lettre de rappel +30 en courrier recommandé	40,00 €												
Lettre de rappel +90 en courrier recommandé	55,00 €												
ÉPARGNE													
COMPTES ÉPARGNE ET DÉPÔTS													
Taux disponibles en agence													
Conditions de remboursement anticipé indiquées sur le contrat													
CARTES BANCAIRES													
Cotisation carte Visa Business	55,00 € / an												
Retrait GAB Banque Populaire	Gratuit (hors BRED)												
Retrait autres banques et EEE	2,00 € dès le 1 ^{er} retrait												
VOS OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE À L'ÉTRANGER													
	<table> <tr> <th>Paiement</th><th>Retrait d'espèces</th></tr> <tr> <td>En Roumanie en LEU</td><td>≤ 50 000€ : Gratuit</td></tr> <tr> <td>En Suède en SEK</td><td>> 50 000€ : 0,25% du montant de la transaction + frais fixe 2,95 €</td></tr> <tr> <td>Dans les pays Territoires d'Outre-Mer Français en CFP</td><td>2,95% du montant de la transaction</td></tr> <tr> <td>Dans l'EEE en devises</td><td>2,95% du montant de la transaction</td></tr> <tr> <td>Hors EEE</td><td>retrait + frais fixe de 2,95€</td></tr> </table>	Paiement	Retrait d'espèces	En Roumanie en LEU	≤ 50 000€ : Gratuit	En Suède en SEK	> 50 000€ : 0,25% du montant de la transaction + frais fixe 2,95 €	Dans les pays Territoires d'Outre-Mer Français en CFP	2,95% du montant de la transaction	Dans l'EEE en devises	2,95% du montant de la transaction	Hors EEE	retrait + frais fixe de 2,95€
Paiement	Retrait d'espèces												
En Roumanie en LEU	≤ 50 000€ : Gratuit												
En Suède en SEK	> 50 000€ : 0,25% du montant de la transaction + frais fixe 2,95 €												
Dans les pays Territoires d'Outre-Mer Français en CFP	2,95% du montant de la transaction												
Dans l'EEE en devises	2,95% du montant de la transaction												
Hors EEE	retrait + frais fixe de 2,95€												
AUTRES COMMISSIONS CARTES BANCAIRES													
Frais d'opposition carte	27,00 €												
Déblocage/blocage via l'application mobile	Gratuit												
Demande de code confidentiel PIN	17,50 €												
Visualisation du code confidentiel PIN via l'application mobile	Gratuit												
Refabrication de la carte avant échéance :													
- en mode normal	23,00 €												
- en urgence	84,00 €												
Commande en urgence carte Visa	84,00 €												
Annulation carte	23,00 €												
Relèvement temporaire du plafond de la carte via l'agence	1,30 €												
Tarif affiché d'un relèvement de 1 000 € pour 1 mois (facturé mensuellement par multiple de 100 € minimum et par mois entier)													
BANQUE À DISTANCE													
Cyberplus – Service permettant de consulter ses comptes sur Internet	Gratuit												
E Document : Accès à l'ensemble des documents bancaires sous Cyberplus	Gratuit												
Coffre Fort Numérique, espace de stockage sécurisé (15Go)	1,75 €/ mois												
GESTION DE COMPTE													
Frais trimestriels de tenue de compte	23,00 €												
Frais trimestriels de gestion pour les Sociétés Financières	250,00 €												
Frais d'ouverture de compte pour les Sociétés Financières	500,00 €												
EXTRAITS DE COMPTE													
Extrait papier mensuel	Gratuit												
Extrait digital (E-document via Cyberplus)	Gratuit												
Extrait SWIFT MT 940 (mise en place)	215,00 €												
Abonnement mensuel	42,00 €												
AUTRES SERVICES APPLIQUÉS AUX COMPTES COURANT ET ÉPARGNE													
Frais de recherche de document de moins d'un an	25,00 €												
Frais de recherche de document de plus d'un an	34,00 €												
Retrait d'espèce au guichet / Carte de retrait unique	5,25 €												
Courrier vers l'UE (normal/recommandé)	10,00 € + frais envoi												
Frais de recherche d'adresse postale PND (Pli Non Distribué)	23,00 € / trimestre												
Courrier DHL - Selon devis	Nous consulter												
Cessation de toute relation avec la banque	65,00 €												
Emission d'une lettre de référence bancaire	57,75 €												
Autres certificats	42,00 €												
Frais pour avis à tiers détenteur	54,00 €												
Lettre de confirmation des soldes	160,00 €												
OFFRE GROUPÉE DE SERVICES (voir détails page suivante)													
Lux Business	25,00 € / mois												
INACTIVITÉ													
Courrier vers l'UE (normal/recommandé)	10,00 € + frais envoi												
Si solde de tout compte < 100€ : courrier normal à 3, 6, 9 et 10 ans													
Si solde de tout compte ≥ 100€ : courrier normal à 6 et 10 ans / recommandé à 3 et 9 ans													
Frais de recherches si solde de compte > 2 500 €	75,00€ / heure ⁽⁴⁾												
Frais de recherches externes si solde de compte > 2 500 €	refacturation prix coûtant ⁽⁴⁾												
OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION													
Relèvement permanent du plafond de la carte	2,00 €												
Tarif affiché d'un relèvement de 1 000 € pour 1 mois (facturé mensuellement par multiple de 100 € minimum et par mois entier)													
Extrait de compte papier hebdomadaire (cotisation trimestrielle)	33,00 €												
Extrait de compte papier journalier (cotisation trimestrielle)	105,00 €												
Extrait de compte papier quinzaine (cotisation trimestrielle)	12,00 €												
Extrait de compte papier décadaire (cotisation trimestrielle)	18,00 €												

(4) Dans la limite de la loi, les frais de recherches (internes et externes) ne peuvent excéder 10% des coûts avec un maximum de 25 000 €.

Offre Groupée de services Lux Business

L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.

Services supplémentaires :

- Cotisation annuelle de maximum 2 cartes Visa Business débit différé
- Retraits d'espèces aux distributeurs Banque Populaire (hors BRED)
- Retraits d'espèces au Portugal
- 4 retraits d'espèces aux guichets BPALC
- Virements support papier occasionnels vers un compte BPALC France et Succursale
- 6 virements support papier occasionnels vers autres banques
- Virements occasionnels ou permanents via internet / appli mobile vers un compte BPALC France et Succursale
- Virements occasionnels ou permanents via internet / appli mobile vers autres banques zone SEPA

RÉCLAMATIONS

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute. Malgré notre vigilance, des difficultés peuvent intervenir.

En cas d'insatisfaction ou de désaccord, voici les démarches à suivre.

Je contacte mon agence

Pour toute réclamation, votre agence Banque Populaire est votre interlocuteur privilégié.

Prenez contact avec votre conseiller ou votre Directeur d'agence.

Faites-lui part de votre mécontentement **par mail ou par courrier** et précisez-lui ce que vous attendez de sa part.

Vous trouverez les coordonnées de votre conseiller dans votre espace sécurisé et sur votre extrait de compte.

Je contacte le service en charge des réclamations

A votre écoute, ce service s'efforce de trouver une solution dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également écrire au service en charge des réclamations, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Pour adresser votre demande écrivez-nous par courrier à :

Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg

Service réclamations

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBOURG

Ou par courrier électronique : reclamations@bpalc.lu

Nous sommes également à votre écoute par téléphone,

au (+352) 40 21 21 285.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

Nous nous engageons à vous répondre sous **10 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre réclamation**. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai qui ne devrait pas dépasser **1 mois à compter de la date de réception de votre réclamation**. Dans les cas les plus complexes qui nécessitent un délai supplémentaire, il s'avère nécessaire d'en informer le réclamant et de lui indiquer la date à laquelle la réponse lui sera fournie.

Si la réponse obtenue de la part de nos services ne répond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de contacter la Direction de notre Succursale à l'adresse ci-dessous :

Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg

Att. M. Gabriel BIEDERMANN

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBOURG

Je demande l'intervention de la Commission de Surveillance du Secteur Financier

Si après avoir contacté la Direction de la Succursale, vous demeurez insatisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de déclencher la procédure de règlement extrajudiciaire des réclamations auprès de la **Commission de Surveillance du Secteur Financier**.

Moyens de contacter la CSSF

Commission de Surveillance du Secteur Financier

Département Juridique CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxembourg

Tel : (+352) 26 25 1-1

Fax : (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

reclamation@cssf.lu