

PARTICULIERS
TARIFS DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES*
En vigueur au 01/01/2025

Ce document recense les tarifs relatifs aux principaux produits et services proposés par BPALC, Succursale du Luxembourg. Cette liste n'est pas exhaustive, pour tout renseignement complémentaire éventuel, n'hésitez pas à nous contacter directement. Les tarifs indiqués peuvent être modifiés à tout moment et sans avis préalable.

CHÈQUE	
ENCAISSEMENT DE CHÈQUE	
Chèque en euros tiré sur le Luxembourg et la France	Gratuit
Chèque tiré sur un autre pays ou chèque en devises	0,40% + (1)
Frais supplémentaires si retour de chèque impayé en euro tiré sur le Luxembourg ou la France	18,00 €
Frais supplémentaires si retour de chèque impayé tiré sur un autre pays ou chèque en devises	0,40% + (1)
	<i>minimum/maximum</i> 19,00 € / 60,00 €
CHÈQUE DE BANQUE	
Emission de chèque de banque :	
- en euros	20,00 €
- en devises	0,2% + (1)
	<i>minimum/maximum</i> 35,00 € / 430,00 €
Annulation du chèque bancaire	Gratuit
Chèque bancaire dans le cadre d'un Prêt Immobilier	20,00 €
PAIEMENT / TRANSFERT	
DOMICILIATION - PRÉLEVEMENT SDD	
Paiement de factures récurrentes par domiciliation	Gratuit
Frais d'exécution d'un paiement malgré défaut de provision	10,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (par opération)	1,10 €
VIREMENT PERMANENT EN EURO - ZONE SEPA	
Mise en place ordre permanent au guichet vers BPALC France et Succursale	Gratuit
Mise en place ordre permanent au guichet vers autres banques	7,50 €
Mise en place ordre permanent internet vers autres banques	Gratuit
VIREMENT OCCASIONNEL EN EURO - ZONE SEPA	
Frais de retour virement/TUP ⁽²⁾ non exécuté (provision, incomplet, IBAN ou BIC inexploitable, etc.)	13,50 €
Frais de rappel d'un virement	17,00 €
Frais de rejet de virement TUP ⁽²⁾ /SEPA pour défaut de provision (par opération)	1,10 €
Virement : support papier	
Emission d'un virement vers un compte BPALC France et Succursale	Gratuit
Virement occasionnel au guichet vers un compte BPALC France et Succursale	5,00 €
Virement occasionnel au guichet vers une autre banque	5,00 €
Virement : internet (Cyberplus)	
Virement occasionnel via internet/appli mobile vers BPALC France et Succursale	Gratuit
Virement occasionnel via internet/appli mobile vers une autre banque	Gratuit
Virement de trésorerie dans l'Espace Economique Européen	5,00 €
TRANSFERT EN DEVICES ET HORS ZONE SEPA (virements occasionnels et permanents)	
EURO en dehors de la zone SEPA :	
- jusqu'à 500€	21,00 €
- supérieur à 500€	32,00 €
Devises (tous montants)	0,20% + (1)
	<i>minimum/maximum</i> 35,00 € / 430,00 €
AUTRES COMMISSIONS SUR PAIEMENTS (venant s'ajouter aux commissions de transfert)	
Justificatif de paiement :	
- Via internet	Gratuit
- Via l'agence	17,50 €
Frais d'urgence	19,00 €
Supplément OUR (tous les frais à charge du donneur d'ordre)	Nous consulter
Frais de recherche sur opération virement/prélèvement	25,00 €
RAPATRIEMENT EN DEVICES ET HORS ZONE SEPA	
EURO en dehors de la zone SEPA (tous montants)	Gratuit
Devises (tous montants)	(1)
OPÉRATIONS DE CHANGE	
Commission de change si achat/vente de devises (exclusivement monnaie scripturale)	0,50%
	<i>minimum/maximum</i> 11,00 € / 380,00 €
DATE DE VALEUR	
Versement et prélèvement en espèces	(3)
Versement et prélèvement en compte épargne	(3)
CRÉDITS	
LIGNE DE CRÉDIT EN COMPTE COURANT	
Commission d'ouverture de dossier (sur le montant de la ligne sollicitée)	2,00%
	<i>minimum</i> 110,00 €
Renouvellement du Crédit (commission unique)	65,00 €
Découvert non autorisé (taux d'intérêt annuel appliqué)	15,00%
GARANTIES BANCAIRES	
Garanties bancaires avec garantie :	
Frais d'acte pour garantie nationale	110,00 €
Frais d'acte pour garantie internationale	175,00 €
Commission annuelle (perception trimestrielle)	0,80% / an
	<i>minimum trimestriel</i> 27,00 €
Garanties bancaires sans garantie :	
Frais d'acte pour garantie nationale	110,00 €
Frais d'acte pour garantie internationale	175,00 €
Commission annuelle (perception trimestrielle)	1,60% / an
	<i>minimum trimestriel</i> 32,50 €
Emission duplicata de la Lettre de Garantie	75,60 €
Modifications au contrat initial (par avenant)	110,00 €
Frais de mise en jeu d'un cautionnement ou d'une garantie bancaire	150,00 €
PRÊT PERSONNEL	
Commission d'ouverture de dossier	110,00 €
Frais de dossier (% du montant du prêt)	1,50%
	<i>minimum</i> 85,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant)	1,00%
	<i>minimum</i> 170,00 €
PRÊT IMMOBILIER, PRÊT IMMOBILIER INVESTISSEMENT, CRÉDIT RELAIS	
Frais de dossier (% du montant du prêt)	1,00%
	<i>minimum</i> 835,00 €
Commission d'ouverture de dossier	430,00 €
Modifications au contrat initial (par avenant, % du capital restant dû)	1,00%
	<i>minimum</i> 650,00 €
SERVICES INHÉRENTS AUX CRÉDITS	
Rédaction de tableau d'amortissement :	
- Demande par Internet (par prêt)	5,00 €
- Demande au guichet de votre agence (par prêt)	45,00 €
Certificat pour le Ministère du Logement	Gratuit
Frais administratifs sur mainlevées (hypothèque, fonds de commerce, assurance vie)	270,00 €
Cautions : frais lettre d'information annuelle aux clients	27,00 € / courrier
	<i>maximum</i> 54,00 € / crédit
Déclaration de solde restant dû	70,00 €

* Tous les frais indiqués dans la présente brochure sont en euros (TTC) sauf mention expresse contraire.

(1) Commission de change et/ou frais de correspondant.

(2) Titre Universel de Paiement.

(3) Jour ouvrable : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi.

CRÉDITS	
SERVICES INHÉRENTS AUX CRÉDITS	
Evaluation Prêt Immobilier	Frais réels
FRAIS DE RECOURS AMIABLE ET CONTENTIEUX	
Penalité forfaitaire sur prêt personnel (% du CRD)	10%
	<i>minimum</i> 250,00 €
Penalité forfaitaire sur prêt immobilier logement / investissement (% du CRD)	7%
Frais de procédure dossier prêt personnel ou d'équipement	225,00 €
Frais de procédure dossier prêt logement ou d'investissement	375,00 €
Frais de procédure dossier compte courant	150,00 €
Emission d'un décompte au client	50,00 €
Intérêts de retard (supplément sur le dernier taux en vigueur)	2,00%
Découvert non autorisé (taux d'intérêt annuel appliqué)	15,00%
Lettre de rappel J+30 en courrier recommandé	20,00 €
Lettre de rappel J+7 en courrier simple	30,00 €
Lettre de rappel J+90 en courrier recommandé	40,00 €
ÉPARGNE	
COMPTES ÉPARGNE ET DÉPÔTS	
Taux disponibles en agence	
Conditions de remboursement anticipé indiquées sur le contrat	
CARTES BANCAIRES	
Cotisation carte débit Visa à autorisation systématique	22,00 € / an
Cotisation carte Visa Classic	23,00 € / an
Cotisation carte Visa Premier	100,00 € / an
Cotisation carte Visa Platinium	204,00 € / an
Retrait autres banques et EEE	Gratuit (hors BRE) 2,00 € dès le 1 ^{er} retrait
VOS OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE À L'ÉTRANGER	
En Roumanie en LEU	Paiement ≤ 50 000€ : Gratuit
En Suède en SEK	> 50 000€ : 0,25% du montant de la transaction + frais fixe 2,95 €
Dans les pays Territoires d'Outre-Mer Français en CFP	2,95% du montant de la transaction
Dans l'EEE en devises	2,95% du montant de la transaction + frais fixe de 2,95 €
Dans l'EEE	
AUTRES COMMISSIONS CARTES BANCAIRES	
Frais d'opposition carte	27,00 €
Déblocage / blocage via l'application mobile	Gratuit
Demande de code confidentiel PIN	17,50 €
Visualisation du code confidentiel PIN via l'application mobile	Gratuit
Refabrication de la carte avant échéance :	
- en mode normal	23,00 €
- en urgence	82,00 €
Commande en urgence carte Visa	82,00 €
Annulation carte	23,00 €
Modification temporaire des plafonds d'utilisation de la carte (retrait et/ou paiement) via l'application mobile (durée 30 jours 3 fois par an)	Gratuit
Relèvement temporaire du plafond de la carte via l'agence	1,20 €
Tarif affiché d'un relèvement de 1000 € pour 1 mois (facturé mensuellement par multiple de 100 € minimum et par mois entier)	
BANQUE À DISTANCE	
Movipuls (alerte sur la situation des comptes via SMS)	2,50 € / mois
Cyberplus – Service permettant de consulter ses comptes sur Internet	Gratuit
Abonnement à des alertes sur la situation des comptes par courrier via Cyberplus	Gratuit
E-Document : Accès à l'ensemble des documents bancaires sous Cyberplus	Gratuit
Coffre Fort Numérique, espace de stockage sécurisé (SGO)	1,75 € / mois
GESTION DE COMPTE	
Frais trimestriels de tenue de compte	16,00 €
EXTRAITS DE COMPTE	
Extrait papier mensuel	Gratuit
Extrait digital (E-document via Cyberplus)	Gratuit
AUTRES SERVICES APPLIQUÉS AUX COMPTES COURANT ET ÉPARGNE	
Frais de recherche de document de moins d'un an	25,00 €
Frais de recherche de document de plus d'un an	34,00 €
Retrait d'espèce au guichet / Carte de retrait unique	5,25 €
Courrier vers l'UE (normal/recommandé)	10,00 € + frais envoi
Frais de recherche d'adresse postale PND (PI Non Distribué)	23,00 € / trimestre
Cessation de toute relation avec la banque	65,00 €
Emission d'une lettre de référence bancaire	57,75 €
Autres certificats	42,00 €
Frais pour avis à tiers détenteur	54,00 €
OFFRES GROUPEES DE SERVICES (voir détails page suivante)	
LetzPop Kids	Gratuit
LetzPop Students	Gratuit
LetzPop Classic	2,00 € / mois
Lux Web	7,00 € / mois
Lux Sol	10,00 € / mois
Lux Lux	13,00 € / mois
Lux Prestige	15,00 € / mois
SUCCESSIONS	
Ouverture/Gestion d'un dossier de succession - Avoirs < 200€ ou enfant mineur	Gratuit
Ouverture/Gestion d'un dossier de succession - Dossier simple (1 produit)	1,00% des actifs monétaires ⁽⁴⁾
	<i>minimum/maximum</i> 70,50 € / 351,00 €
Ouverture/Gestion d'un dossier de succession - Dossier complexe (2 produits ou plus)	1,30% des actifs monétaires ⁽⁵⁾
	<i>minimum/maximum</i> 151,00 € / 751,00 €
Frais de gestion annuelle défunt mineur	Gratuit
Frais de gestion annuelle dossier simple et dossier complexe	70,50 €
INACTIVITÉ	
Courrier vers l'UE (normal/recommandé)	10,00 € + frais envoi
Si solde de tout compte < 100€ : courrier normal à 3, 6, 9 et 10 ans	
Si solde de tout compte >= 100€ : courrier normal à 6 et 10 ans / recommandé à 3 et 9 ans	
Frais de recherches si solde de compte > 2 500 €	75,00 € / heure ⁽⁶⁾
Frais de recherches externes si solde de compte > 2 500 €	refacturation prix coûtant ⁽⁶⁾
OFFRES RETIRÉES DE LA COMMERCIALISATION	
Relèvement permanent du plafond de la carte	1,80 €
Tarif affiché d'un relèvement de 1000 € pour 1 mois (facturé mensuellement par multiple de 100 € minimum et par mois entier)	
Lux leune	2,00 € / mois
Extrait de compte papier hebdomadaire (cotisation trimestrielle)	33,00 €
Extrait de compte papier journalier (cotisation trimestrielle)	105,00 €
Extrait de compte papier quinzaine (cotisation trimestrielle)	12,00 €
Extrait de compte papier décadaire (cotisation trimestrielle)	18,00 €

(4) Frais non appliqués sur les actifs conservés à la Banque Populaire ALC, Succursale du Luxembourg : facturation minimale de 70,50 € ou 151 €.

(5) Lorsque le défunt détenait au jour du décès au moins deux des produits suivants : assurance-vie et non-vie, crédits, concours divers (caution, compte débiteur), titres, compte professionnel, coffre fort électronique.

(6) Dans la limite de la loi, les frais de recherches (internes et externes) ne peuvent excéder 10% des actifs avec un maximum de 25 000 €.

<p>Offre Groupée de services Letz'Pop Kids</p> <p>L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.</p> <p>Services supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro 	<p>Offre Groupée de services Letz'Pop Students</p> <p>L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.</p> <p>Services supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte au choix : Visa à interrogation systématique de solde, Visa Classic débit différé ou Visa Premier débit différé - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Etudiant
<p>Offre Groupée de services Letz'Pop Classic</p> <p>L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.</p> <p>Services supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte au choix : Visa à interrogation systématique de solde, Visa Classic débit différé ou Visa Premier débit différé - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques au Luxembourg - Retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 25% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Etudiant 	<p>Offre Groupée de services Lux Web</p> <p>L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.</p> <p>Services supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Classic débit différé - Retraits d'espèces au Portugal - 3 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Virements au guichet vers autres titulaires BPALC
<p>Offre Groupée de services Lux Solo</p> <p>L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.</p> <p>Services supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa à interrogation systématique de solde - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Classic débit différé - Retraits d'espèces au Portugal - 1 retrait d'espèces au guichet - 5 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Virements au guichet vers autres titulaires BPALC - 4 virements au guichet vers autres banques - Commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 10% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier 	<p>Offre Groupée de services Lux Prestige</p> <p>L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.</p> <p>Services supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisations annuelles de maximum 2 cartes Visa à interrogation systématique de solde - Cotisation annuelle de maximum 1 carte Visa Premier débit différé - Retraits d'espèces au Portugal - 1 retrait d'espèces au guichet - 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Virements au guichet vers autres titulaires BPALC - 6 virements au guichet vers autres banques - Réduction de 30% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 30% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier
<p>Offre Groupée de services Lux Duo+</p> <p>L'offre groupée inclut les Services de compte généraux.</p> <p>Services supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La tenue de(s) comptes(s) - Cotisations annuelles de maximum 2 cartes Visa à interrogation systématique de solde - Cotisations annuelles de maximum 2 cartes Visa Classic débit différé - Retraits d'espèces au Portugal - 1 retrait d'espèces au guichet - 8 retraits d'espèces aux distributeurs autres banques zone Euro - Virements au guichet vers autres titulaires BPALC - 6 virements au guichet vers autres banques - Réduction de 20% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Personnel - Réduction de 20% sur la commission d'ouverture de dossier Prêt Immobilier 	

RÉCLAMATIONS

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute. Malgré notre vigilance, des difficultés peuvent intervenir.

En cas d'insatisfaction ou de désaccord, voici les démarches à suivre.

Je contacte mon agence

Pour toute réclamation, votre agence Banque Populaire est votre interlocuteur privilégié.

Prenez contact avec votre conseiller ou votre Directeur d'agence.

Faites-lui part de votre mécontentement **par mail ou par courrier** et précisez-lui ce que vous attendez de sa part.

Vous trouverez les coordonnées de votre conseiller dans votre espace sécurisé et sur votre extrait de compte.

Je contacte le service en charge des réclamations

A votre écoute, ce service s'efforce de trouver une solution dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également écrire au service en charge des réclamations, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Pour adresser votre demande écrivez-nous par courrier à :

Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg

Service réclamations

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBOURG

Ou par courrier électronique : reclamations@bpalc.lu

Nous sommes également à votre écoute par téléphone,

au (+352) 40 21 21 285.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 (appel non surtaxé, coût selon opérateur).

Nous nous engageons à vous répondre sous **10 jours ouvrables à compter de la date de réception de votre réclamation**. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai qui ne devrait pas dépasser **1 mois à compter de la date de réception de votre réclamation**. Dans les cas les plus complexes qui nécessitent un délai supplémentaire, il s'avère nécessaire d'en informer le réclamant et de lui indiquer la date à laquelle la réponse lui sera fournie.

Si la réponse obtenue de la part de nos services ne répond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de contacter la Direction de notre Succursale à l'adresse ci-dessous :

Banque Populaire ALC – Succursale du Luxembourg

Att. M. Gabriel BIEDERMANN

B.P. 365

L- 2013 LUXEMBOURG

Je demande l'intervention de la Commission de Surveillance du Secteur Financier

Si après avoir contacté la Direction de la Succursale, vous demeurez insatisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité de déclencher la procédure de règlement extrajudiciaire des réclamations auprès de la **Commission de Surveillance du Secteur Financier**.

Moyens de contacter la CSSF

Commission de Surveillance du Secteur Financier

Département Juridique CC

283 route d'Arlon

L-2991 Luxembourg

Tel : (+352) 26 25 1-1

Fax : (+352) 26 25 1 – 26 01

<https://www.cssf.lu/fr/reclamations-clientele/>

reclamation@cssf.lu