

BANQUE POPULAIRE
OCCITANE



*Ensemble, engagés et solidaires
pour donner vie aux projets
de nos territoires*

RÉTROSPECTIVE 2021



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



ÉDITO

**Catherine
Mallet**

CHAPITRE 1

*La force
de notre modèle
coopératif*

CHAPITRE 2

*La constance de
notre engagement
au service de
nos clients*



CHAPITRE 3

*La solidarité
d'une banque
coopérative*

Sommaire

CHAPITRE 4

*Une banque
engagée auprès de
ses collaborateurs*

CHAPITRE 5

*L'engagement d'une
banque tournée
vers l'avenir*

CHAPITRE 6

*Une banque
engagée au service
de son territoire*

Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

*Ensemble,
engagés et solidaires*



ÉDITO

Catherine Mallet

Présidente du Conseil d'Administration

2021, un millésime qui fera date

En effet, malgré le contexte sanitaire qui a encore largement perturbé nos vies privées comme notre environnement économique, l'année écoulée aura été celle de l'accélération de notre dynamique commerciale. Une progression paradoxalement sans surprise, tant nos valeurs coopératives de solidarité, de proximité et d'engagement trouvent leur pleine expression dans ces périodes troublées.

Si 2022 voit l'amélioration de la situation sanitaire, l'instabilité des contextes économique et géopolitique inquiète. Notre principe coopératif reste plus que jamais une valeur refuge. Il est de notre devoir et dans notre intérêt de le cultiver au quotidien avec et pour nos clients.



Chapitre 1

LA FORCE
DE NOTRE MODÈLE
COOPÉRATIF



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

QU'EST-CE QU'UNE BANQUE COOPÉRATIVE ?

>> VIDÉO

C'est vous ! Détenteurs de parts sociales, vous incarnez toute la singularité de notre fonctionnement. Au cœur de notre modèle, vous vivez la banque de l'intérieur !

> Vous êtes copropriétaires de notre banque et participez à la faire vivre grâce à votre vote en Assemblée Générale. À ce titre, vous influez sur ses décisions et sa trajectoire. Vous bénéficiez d'une information prioritaire via la newsletter des Sociétaires et avez la possibilité d'accéder aux documents relatifs à la vie quotidienne de la banque.

> Vous êtes ambassadeurs de notre banque et contribuez à son dynamisme et au financement de nombreux projets.

En résumé :

Un sociétaire n'est pas un actionnaire.

100 % de l'épargne collectée est utilisée pour financer notre territoire.

Les décisions sont prises au plus près des clients, en connaissance des particularités locales.



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



DES ADMINISTRATEURS ET UN COMITÉ DE DIRECTION ACTIFS SUR NOTRE TERRITOIRE

Arrivée de notre nouveau Directeur Général : Christophe Bosson

L'année dernière, notre Conseil d'Administration a nommé Christophe Bosson Directeur Général de la Banque populaire Occitane. Il succède ainsi à Alain Condaminas, qui, après 20 ans passés à la tête de la banque, a mis fin à sa carrière.

Christophe Bosson connaît particulièrement bien notre banque pour y avoir passé onze ans. Puis, il a rejoint la Banque Populaire Méditerranée en 2013 comme Directeur Général, jusqu'à sa nomination à la BPOC.

Les administrateurs : le socle du modèle coopératif

Eux-mêmes sociétaires, ils sont élus par leurs pairs et jouent un rôle clé au sein de la banque. Ils sont les porte-paroles des sociétaires et les garants du bon fonctionnement de la vie coopérative.

Les 16 administrateurs sont choisis pour leurs qualités professionnelles, leur implication dans le tissu économique local et leur attachement aux valeurs coopératives.

EN IMAGES



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



Le Comité de Direction : l'épine dorsale de l'entreprise

Composé du Directeur Général et des responsables des grandes Directions, ce Comité prend les décisions stratégiques pour mettre en action le projet d'entreprise.

EN IMAGES

Agences et sites centraux : un maillage optimal sur le territoire

En 2021, notre banque a poursuivi sa transformation pour un fonctionnement au plus près des nouvelles interactions des clients avec leur agence. Nous avons maintenu nos trois sites centraux à Balma, Albi et Cahors pour optimiser la proximité des prises de décision.

Notre maillage territorial s'articule autour de 202 points de vente. En 2021, des travaux ont notamment été engagés à Toulouse St-Cyprien, Lourdes, L'Isle Jourdain, Fonsorbes, Muret pour une attention toujours plus poussée à l'accueil de nos clients.



591 000

Clients

195 000

Sociétaires



Chapitre 2

LA CONSTANCE DE
NOTRE ENGAGEMENT
AU SERVICE DE NOS
CLIENTS



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

2 | LA CONSTANCE DE NOTRE ENGAGEMENT AU SERVICE DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

Focus

Accompagnement et soutien des professionnels pendant la crise : PGE, relance

En 2021, la crise sanitaire a encore pesé sur la conjoncture économique mais nous avons assisté à un puissant réajustement de l'activité. **Nous avons été présents et proactifs auprès de nos clients**, fidèles à notre ambition d'être toujours plus proches et plus conquérants sur notre territoire.

Nous avons rapidement mis en place **des reports de remboursement de PGE** et accompagné les professionnels et entreprises dans le cadre du Plan de Relance avec l'octroi de Prêts Participatifs Relance (PPR).

Nous avons également renforcé notre coopération avec la Région et le FEI (Fonds Européen d'Investissement) dans le cadre de **la distribution des prêts Foster TPE PME** en fin d'année 2021.



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

2 | LA CONSTANCE DE NOTRE ENGAGEMENT AU SERVICE DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



4,6 M€

Crédits financement
véhicules propres

DES RÉPONSES SUR-MESURE AUX BESOINS DE CHAQUE CLIENT

Auprès des particuliers : UNE OFFRE PLUS VERTE

Notre gamme « verte » ne résulte pas d'un effet de mode mais de la mise en avant d'une offre structurée pour répondre aux attentes et aux exigences environnementales de nos clients. Ainsi en 2021, 3M€ de crédits auront été accordés pour des travaux domestiques de rénovation énergétique et pas moins de 4,6M€ pour le financement de véhicules propres.

Auprès des jeunes : UNE MOBILISATION RENFORCÉE

> **Nous avons accompagné** de nombreux jeunes diplômés dans leur parcours d'installation grâce à nos partenariats avec, notamment, l'école des avocats, la faculté dentaire, de psychologie, l'école de podologie, l'école de chiropraxie et celle d'ostéopathie...

> **Nous avons renforcé notre soutien** auprès des jeunes, étudiants et apprentis grâce à des reports d'échéances et l'octroi de prêts à 0% jusqu'à 5 000 €.



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

2 | LA CONSTANCE DE NOTRE ENGAGEMENT AU SERVICE DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



> Nous avons offert aux IFSI (Instituts de Formation en Soins Infirmiers) de nos territoires des licences informatiques leur permettant de proposer à leurs élèves des équipements experts.

Auprès des professionnels : ACCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

Nous avons développé une offre monétique (Terminaux de Paiement Electronique) et e-commerce complète pour accompagner nos clients dans la digitalisation de leur process et de leur relation client : mise en place du sans contact, site internet vitrine et/ou marchand, déploiement d'Oney pour le paiement en plusieurs fois plébiscité par les consommateurs.

Nous avons mis en place une offre dédiée aux micro entrepreneurs, qu'ils soient créateurs ou établis, avec une tarification évolutive et adaptée à leur activité.

Auprès des agriculteurs : FAIRE FACE, ÉVOLUER ET DÉVELOPPER LES LIENS

Avec 136 M€ de financements accordés en 2021, notre banque est un acteur historique et référent dans la vie du marché agricole de notre territoire. Preuve de notre dynamisme, **deux nouveaux**



136 M€

Financements
vers le marché
agricole



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

2 | LA CONSTANCE DE NOTRE ENGAGEMENT AU SERVICE DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



850

Nouveaux clients
agriculteurs

produits sont venus enrichir notre gamme pour coller au mieux aux aspirations du monde agricole :

>**PRÉVOYANCE PRO+**, dispositif de protection des revenus de l'activité professionnelle et de protection de la famille.

>**AGRILISMAT GREEN**, pour accompagner nos clients face au changement climatique et les aider à mener à bien la transition agroécologique de leur exploitation.

Assurance :
UNE OFFRE ENRICHIE POUR CONFIRMER
NOTRE POSITIONNEMENT

Notre banque a enrichi son offre assurance, notamment avec la nouvelle offre Assurance des Emprunteurs du Groupe BPCE étendant les possibilités de couverture et quasiment sans exclusion.

Les activités d'assurance demeurent un axe fort de développement avec 18 733 contrats de prévoyance et 33 430 contrats d'IARD souscrits dans l'année, confirmant notre positionnement de banquier assureur de plein exercice.

18 733

Contrats de
prévoyance

33 430

Contrats IARD



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

2 | LA CONSTANCE DE NOTRE ENGAGEMENT AU SERVICE DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

APPORTER DE LA PROXIMITÉ, Y COMPRIS DANS LA RELATION CLIENT À DISTANCE

En 2021, nous avons intensifié le déploiement de nos parcours digitaux, toujours plus sécurisés, permettant de gérer de plus en plus d'opérations en toute autonomie, et de s'entretenir avec son conseiller en visioconférence sans se déplacer.

Nouveautés 2021 :

- > Développement d'une application mobile pour les Professionnels
- > Nouvelle solution d'authentification forte et d'Instant Paiement

La relation client à distance en chiffres :

+ de 3.5 millions de visites mensuelles sur notre application mobile.

400 000 clients/mois sur l'appli mobile

356 000 appels pris et 121 130 mails traités par nos conseillers à distance chez Alodis.

50 millions : c'est le cap que nous avons franchi en nombre de visites sur notre site vitrine et l'application mobile en 2021. Cette dernière se taille d'ailleurs la part du lion avec 70% de visites à elle seule.

50 M
Nombre de visites
sur notre site vitrine
et l'application mobile

400 000
Clients/mois sur
l'appli mobile



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

2 | LA CONSTANCE DE NOTRE ENGAGEMENT AU SERVICE DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

GESTION PROFESSIONNELLE ET PRIVÉE : DES EXPERTISES RENFORCÉES

Pour toujours mieux accompagner nos clients, notre expertise s'est renforcée avec la mise en place de réseaux de spécialistes en entreprises, agriculture, startups, banque privée et gestion privée.

Réseau Gestion Privée

La création de cette nouvelle entité au sein de la banque répond à notre volonté d'animer les acteurs internes de ce marché pour toujours plus d'efficacité dans la personnalisation et la pertinence des conseils à nos clients patrimoniaux. Ce réseau, composé d'experts, a pour mission de développer et équiper notre clientèle patrimoniale mais aussi de contribuer à l'élévation du niveau de compétence des collaborateurs en assurant formation et appui technique.

Next Innov

2021 est une année charnière pour NEXT INNOV, notre structure dédiée aux startups et entreprises innovantes. En effet, elle a pris place au sein de la « Cité des startups » à Toulouse où se côtoient incubateurs, organismes régionaux et startups. Next Innov capitalise ainsi sur ce réseau pour



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

2 | LA CONSTANCE DE NOTRE ENGAGEMENT AU SERVICE DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

53

Opérations de conseils

mettre en avant son expertise et son rôle de facilitateur dans toutes les phases de développement de l'entreprise si spécifiques à ce milieu.

Référents Haut de Gamme

Nous enrichissons la palette de nos métiers en agence pour davantage d'expertise et de personnalisation dans l'accompagnement de nos clients. La création du métier de Conseiller Clientèle Haut de Gamme Référent va pleinement dans ce sens. Il a pour mission de développer son portefeuille de clientèle mais aussi d'assurer la montée en compétence de tous les Conseillers Clientèle de son secteur en matière d'épargne financière.

Fusion-Acquisition

Notre volonté et notre mission d'expertise s'est également concrétisée en 2021 sur le marché de la fusion-acquisition avec la montée en puissance de notre structure dédiée.

Nos experts Fusion-Acquisition ont réalisé en 2021 >53 opérations de conseils de haut de bilan et de valorisation.
>un PNB de 372 000 € en augmentation de 342 % vs 2020.

372 000€

PNB



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

2 | LA CONSTANCE DE NOTRE ENGAGEMENT AU SERVICE DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

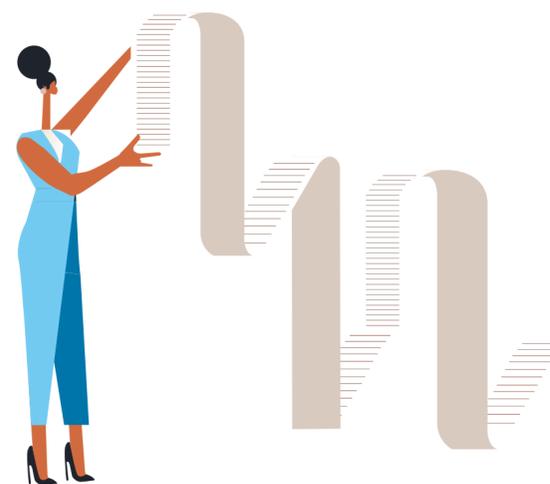


Multicroissance : un record historique

Notre filiale de Capital Investissement a réalisé un record avec un résultat net de 5,5 M€ en 2021.

Satisfaction client : + 16 points en 2 ans

C'est l'évolution depuis 2019 de notre score de satisfaction clients NPS (Net Promoteur Score). Ce résultat est mesuré grâce au déploiement de notre outil de traitement des avis et témoignages de nos clients. Il traduit leur reconnaissance pour notre proximité pendant la crise sanitaire ainsi que pour la qualité de notre accompagnement dans la phase de relance.



+ 16 pts
Satisfaction client

Multicroissance

5,5 M€

Résultat Net 2021



Chapitre 3

LA SOLIDARITÉ
D'UNE BANQUE AVEC
SON TERRITOIRE



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

3 | LA SOLIDARITÉ D'UNE BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

ENCOURAGER LES INITIATIVES ET LES GENS D'ICI

NOS PARTENARIATS

Commerciaux

Nous avons développé notre accompagnement des créateurs repreneurs avec la mise en place d'une nouvelle **convention de doublement des prêts d'honneur** (plateforme d'initiative locale Montauban Haute-Garonne).

Nous renouvelons notre soutien aux jeunes attirés par la création d'entreprise, grâce à notre participation au lancement de la **2^e promotion des Entrep'**.

Nous avons renforcé nos liens avec les entreprises en local par la **signature d'une convention avec la CCI d'Aveyron ainsi qu'avec la CCI du Gers**. Enfin, sur le secteur agricole, nous avons participé au « Cofarming tour » qui a permis de consolider nos liens avec le monde étudiant pour parler de financements à l'international, de la modernisation des exploitations grâce à l'utilisation de la data, ainsi que de l'attractivité des métiers directs et indirects du secteur.



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

3 | LA SOLIDARITÉ D'UNE BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

241 189 €

Projets de solidarité
et initiatives
de proximité

Sports et culture

Malgré la crise sanitaire, nous avons maintenu notre soutien à l'ensemble de nos partenaires sur le territoire, en particulier dans les secteurs culturels et sportifs fortement perturbés. **En 2021, nous y avons consacré plus d'1,2 million d'€.**

[SITE](#)

FONDATION

Notre Fondation porte en son sein nos valeurs essentielles : l'accompagnement d'associations locales dans les domaines de la santé, du handicap, de l'éducation, de l'insertion professionnelle, du lien social ou de l'environnement. En 2021, la Fondation a contribué à la réalisation de **25 projets de solidarité et 6 initiatives de proximité pour une enveloppe globale de 241 189 €.**

INITIATIVE

Faciliter l'accès au secteur bancaire

Nous mettons en place une offre de microcrédit à destination des particuliers et des entreprises dont les moyens sont souvent insuffisants pour obtenir un financement bancaire classique. **En 2021, 172 particuliers et 568 entreprises en ont bénéficié pour un montant total de près de 3 millions d'€.**



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

3 | LA SOLIDARITÉ D'UNE BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



Coup d'œil sur

JO Paris 2024 :

Le Groupe BPCE est Partenaire premium des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. La Banque Populaire Occitane s'inscrit dans cette dynamique en soutenant des athlètes régionaux dans la perspective de 2024 :

NICOLAS COURBIÈRE

Montalbanais – Coureur de 400 m,

HILARY KPATCHA

Toulousaine – Saut en longueur,

BORIS NEVEU,

Lourdais – Kayakiste,

MAXIME VALET

Toulousain – Handi-escrimeur.

[EN IMAGES](#)

Mais notre accompagnement ne s'arrête pas au seul volet sportif puisque nous donnons la possibilité aux entreprises, et notamment les TPE-PME de notre territoire, d'accéder à la plateforme d'appels d'offres « Entreprendre 2024 » pour être eux-aussi parties prenantes de l'événement.

[ENTREPRENDRE 2024](#)



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

3 | LA SOLIDARITÉ D'UNE BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

Coup d'œil sur

Hôpital Sourire

Nous sommes membre fondateur de l'association Hôpital Sourire qui vient en aide aux enfants hospitalisés. En 2021, notre participation au profit de l'association s'est élevée à 30 000 € dont 3 300 € grâce aux actions de recyclage de papier menées par l'ensemble de nos collaborateurs.

[SITE](#)

Mécénat :

Depuis 2019, nous soutenons en tant que mécène la prochaine expédition du scientifique tarnais Jean-Louis Étienne, POLARD POD, dans l'océan Austral (10 000 € par an sur 5 ans).

[SITE](#)



Chapitre 4

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

4

**UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS**

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

2 134

Collaborateurs



EMPLOYER EN LOCAL ET SOUTENIR L'EMPLOYABILITÉ DES ÉQUIPES

**Nos ressources sont avant tout
humaines**

Avec 2 134 collaborateurs répartis dans nos 202 agences et 3 sites centraux, nous sommes un acteur majeur de la vie de notre territoire. L'exercice 2021 confirme une tendance de fond : nous sommes une entreprise qui embauche et qui bouge. Les embauches et mobilités au sein de l'entreprise sont en constante progression depuis 3 ans : 176 CDI, 181 alternants et 760 mobilités fonctionnelles.

La performance de notre entreprise est conditionnée par le professionnalisme de nos équipes. 97% de collaborateurs ont suivi au moins une formation au cours de l'année écoulée et plus de 8% de la masse salariale a été consacrée à la formation, soit 2 fois plus que le pourcentage réglementaire.

97%
de collaborateurs
ayant suivi au moins
une formation

+ de 6%
Taux d'emploi
de personnes en
situation de handicap



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

4

**UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS**

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



Nos indicateurs vont dans le bon sens

Handicap

Historiquement, notre taux d'emploi de personnes en situation de handicap reste supérieur à l'obligation légale de 6%.

Egalité hommes/femmes

Notre banque réaffirme sa volonté de promouvoir l'égalité entre les hommes et les femmes avec un nouvel accord d'entreprise signé fin 2021 dont l'un des objectifs est d'atteindre à l'horizon 2024 le chiffre de **43,3% de femmes promues au statut de cadre**. Cet objectif est déjà bien engagé avec un taux à 43,3% en 2021.

43,3%

de femmes promues
au statut cadre



Chapitre 5

L'ENGAGEMENT
D'UNE BANQUE
TOURNEE VERS L'AVENIR



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

5 | L'ENGAGEMENT D'UNE BANQUE TOURNÉE VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

Dès 2022, nous nous inscrivons dans l'ambition du Groupe BPCE de contribuer à limiter le réchauffement climatique entre 1,5° et 2° en réduisant d'ores et déjà nos émissions de carbone de 10 % d'ici 2024 pour viser la neutralité à horizon 2050 (cf Accord de Paris).

Fin 2021, nous avons identifié 4 leviers prioritaires pour y parvenir: l'immobilier durable, le numérique responsable, la mobilité durable et les achats. Sur chacun de ces axes, une feuille de route précisant les actions à mettre en œuvre sera finalisée et lancée dès 2022.

10% :

Réduction des
émissions planifiée
pour 2024



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

5 | L'ENGAGEMENT D'UNE BANQUE TOURNÉE VERS L'AVENIR

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



En matière d'immobilier par exemple, des travaux visant à améliorer l'étiquette énergétique des bâtiments seront accélérés.

Concernant la **mobilité durable**, une adaptation du parc de véhicules et une charte des déplacements sont prévues.

En matière de **numérique responsable**, nous irons notamment vers un choix d'équipements plus durables et viserons l'optimisation des espaces de stockage de données.

Du côté des achats, en travaillant avec 73 % de **fournisseurs locaux**, nous sommes déjà en bonne voie.

Nous irons plus loin en faisant la promotion du **vote en ligne** pour notre Assemblée Générale qui permet de réduire la consommation et le transport de papier.



Chapitre 6

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

6

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE

54 064
Projets financés

FINANCER LE TERRITOIRE : NOTRE ENJEU MAJEUR

Crédits

Avec **54 064 projets financés**, dont **10 730 projets d'investissements** (hors PGE), **12 534 crédits immobiliers** et **30 800 crédits conso**, nous confirmons notre rôle d'acteur majeur du tissu économique local. Et parce que l'accompagnement de nos clients dans leur projet de vie est l'ADN de notre modèle, nous avons établi en 2021 pour la deuxième année consécutive un **record de production avec 3,6 mds (hors PGE) d'€ de crédits débloqués.**

Épargne

Dans un contexte de taux bas et de fort taux d'épargne des ménages, la banque a enregistré une évolution record des encours de ressources monétaires de **1,4 milliards d'€ (+10,9 %)** dont 1 milliard sur les dépôts à vue.



Sommaire

ÉDITO

LA FORCE DE NOTRE
MODÈLE COOPÉRATIF

LA CONSTANCE DE NOTRE
ENGAGEMENT AU SERVICE
DE NOS CLIENTS

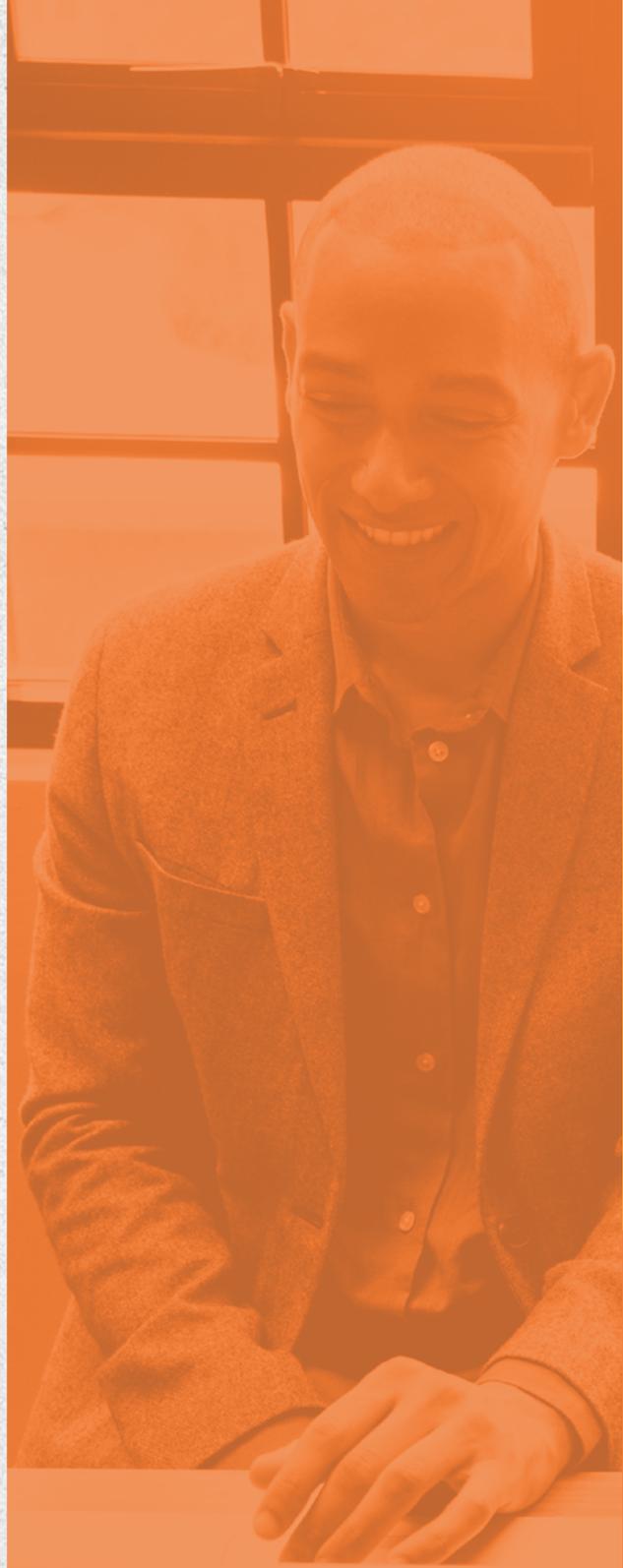
LA SOLIDARITÉ D'UNE
BANQUE COOPÉRATIVE

UNE BANQUE
ENGAGÉE AUPRÈS DE
SES COLLABORATEURS

L'ENGAGEMENT D'UNE
BANQUE TOURNÉE
VERS L'AVENIR

6

UNE BANQUE
ENGAGÉE AU SERVICE
DE SON TERRITOIRE



91,1 M€
Résultat Net 2021

Chiffres-clés

4,4 millions d'euros d'intérêts de parts sociales sont distribués aux Sociétaires.

64 M€ sont mis en réserve pour pérenniser l'entreprise et permettre à votre banque de maintenir un niveau élevé de soutien de l'économie de son territoire.

Parts de marché : elles sont parmi les plus élevées des Banques Populaires, atteignant **12,90 %** en dépôts et **15,30 %** pour les crédits.

Commissions Nettes Maj : 174,8 M€ (+17,8 %)

Maj Produit Net Bancaire : 386,3 M€

Les Frais Généraux augmentent de 3,8 %

Coût du Risque : 26,8 M€

Résultat Net 2021 : 91,1 M€



BANQUE POPULAIRE
OCCITANE

