

L'échOoh!

La gazette de la
Banque Populaire Occitane

AVRIL
2021



UNE ANNÉE INÉDITE !

Crise sanitaire, PGE, click & collect,
télétravail ...



**BANQUE
POPULAIRE
OCCITANE**

L'édito^{oooh} de l'écho



Catherine MALLET,
Présidente et Administrateur.

2020 restera une année extraordinaire à plus d'un titre dans nos vies, nos métiers ... et pour notre banque.

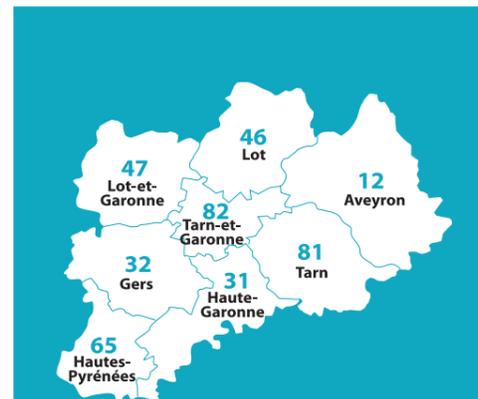
Plus que jamais, nos efforts d'adaptation tant en agence que dans nos sites centraux auront été permanents pour mener à bien notre mission d'Organisme d'Importance Vitale. A ce titre, nous avons maintenu l'ouverture de nos agences, nous avons assuré la continuité des paiements, nous avons alimenté la trésorerie des entreprises, nous avons distribué les PGE ... et tant encore.

De cette expérience, je tire et nous tirons tous la fierté d'une solidarité exemplaire entre collaborateurs ainsi qu'avec nos clients particuliers et professionnels. Rien qu'en cela, j'adresse remerciements et félicitations à toutes les composantes de l'entreprise mais aussi à vous, clients sociétaires, qui avez réussi à vous adapter aux circonstances et adopté de nouveaux modes d'interaction avec votre banque : opérations à distance via l'application sur smartphone, click and collect ... autant de nouveaux réflexes désormais entrés dans les mœurs. Au final, forte de ces adaptations, 2020 aura été une année commerciale pleine et entière !

Nous voici dans une année 2021 de tous les possibles au plan économique : effondrement ou reprise, hauteur de la vague des défaillances d'entreprises, volume de nos contentieux et de nos pertes... autant d'inconnues qui n'altèrent en rien notre volonté et notre capacité à nous adapter comme nous l'avons démontré en 2020.

La Banque Populaire Occitane est à la fois prête et lancée pour affronter le gros temps ! Nos piliers restent inchangés : proximité, conquête et efficacité, dans un contexte de croissance verte, de transition énergétique et de RSE. Notre organisation est bonne, nombre de collaborateurs sont jeunes et montent en compétence, nos méthodes de formation ont été repensées, et surtout notre politique de recrutement évolue considérablement. En effet, la majorité des entrées dans l'entreprise passera dorénavant par l'alternance : 100 apprentis cette année, 100 l'année prochaine !

Le travail accompli et nos résultats de l'année 2020 confirment une fois encore que le collectif Occitan sait relever les challenges. Nous sommes lancés et nous allons réussir. Tous ensemble !



Présidente et Administrateur
Catherine MALLET - 31

Vice-Présidents et Administrateurs
Philippe JOUGLA - 31
Bernard GATIMEL - 31

Administrateurs salariés
Magali MIRANDA
Cédric LEMOINE

Administrateurs
Éric ARNOUX - 47
Anne-Marie BLEUZET - 31
Nicole CASTAN - 81
Serge CRABIE - 46
Vanessa DESBONS - 32
Carole LEONARD - 31
Jean-Louis MARTY - 82
Oristelle MARX - 31
Séverine ROUSSEL - 12
Patrick VINUALES - 65

La Banque Populaire Occitane au soutien de ses clients.

Tout au long de cette année inédite, la Banque Populaire Occitane s'est adaptée pour accompagner ses clients particuliers et professionnels.

**UN RECORD HISTORIQUE
DE CRÉDITS DÉBLOQUÉS**



4,3 Mds

d'euros au service du développement économique de notre région.

28 000

reports d'échéance de crédits professionnels pour un montant de 243 millions d'euros.

8 300

PGE pour plus de 1 Md d'euros.

**INNOVE 2020, UN NOUVEL ÉLAN
SUR LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE**

InnoVe 2020, c'est la nouvelle offre qui nous positionne définitivement comme banquiers assureurs de plein exercice sur l'IARD, auto, 2 roues et multirisques habitation. Ses atouts ? Des propositions très bien placées sur les plans tarifaire et niveau de garantie, plus personnalisées grâce à un grand nombre de questions dans la découverte du client, un parcours digital simplifié qui donne au client la possibilité de commencer de façon autonome et de finir avec son conseiller ... et une image très positive de notre banque en commercialisant nos propres contrats.

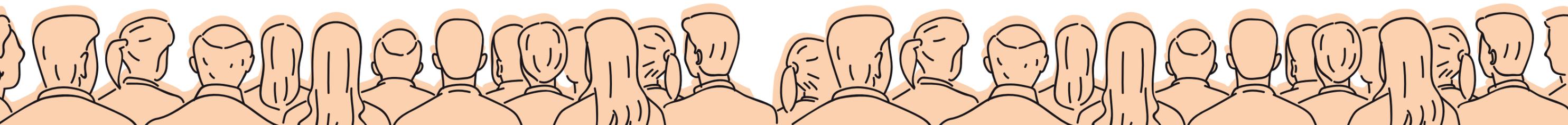
**DE NOUVEAUX MODES
DE FONCTIONNEMENT À DISTANCE**

**Le rendez-vous phare :
le «Digital Day»**

Le 30 janvier 2020, dans nos agences, les collaborateurs étaient mobilisés pour accoutumer et guider nos clients dans la découverte du digital : présentation de l'application Banque Populaire, démonstrations ... pas moins de 1 600 clients leur ont rendu visite ce jour-là !

Le service phare : Click & Collect

Ce service permet à un consommateur d'acheter en ligne («click») et d'aller chercher sa commande en magasin («collect»). Entre le premier confinement où les commerçants ont cherché une solution et le deuxième où les médias ont diffusé en boucle les avantages du click and collect, nos rendez-vous d'installation chez les commerçants ont plus que triplé !



Clients, sociétaires, collaborateurs, Région, environnement... La Banque Populaire Occitane engagée sur son territoire

LA VIE ÉCONOMIQUE

UNE BANQUE RÉSOLUMENT AU SERVICE DE SON TERRITOIRE

La collecte d'épargne et le nouveau record historique dans la production de crédits renforcent la Banque Populaire Occitane dans son rôle d'acteur majeur du tissu économique local.



= **46 900** PROJETS DE VIE

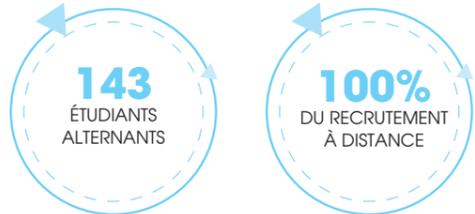
- ▶ 10 500 projets d'investissement professionnels
- ▶ 11 900 projets immobiliers
- ▶ 24 500 crédits à la consommation

*L'équivalent de près de 140 000 éoliennes domestiques

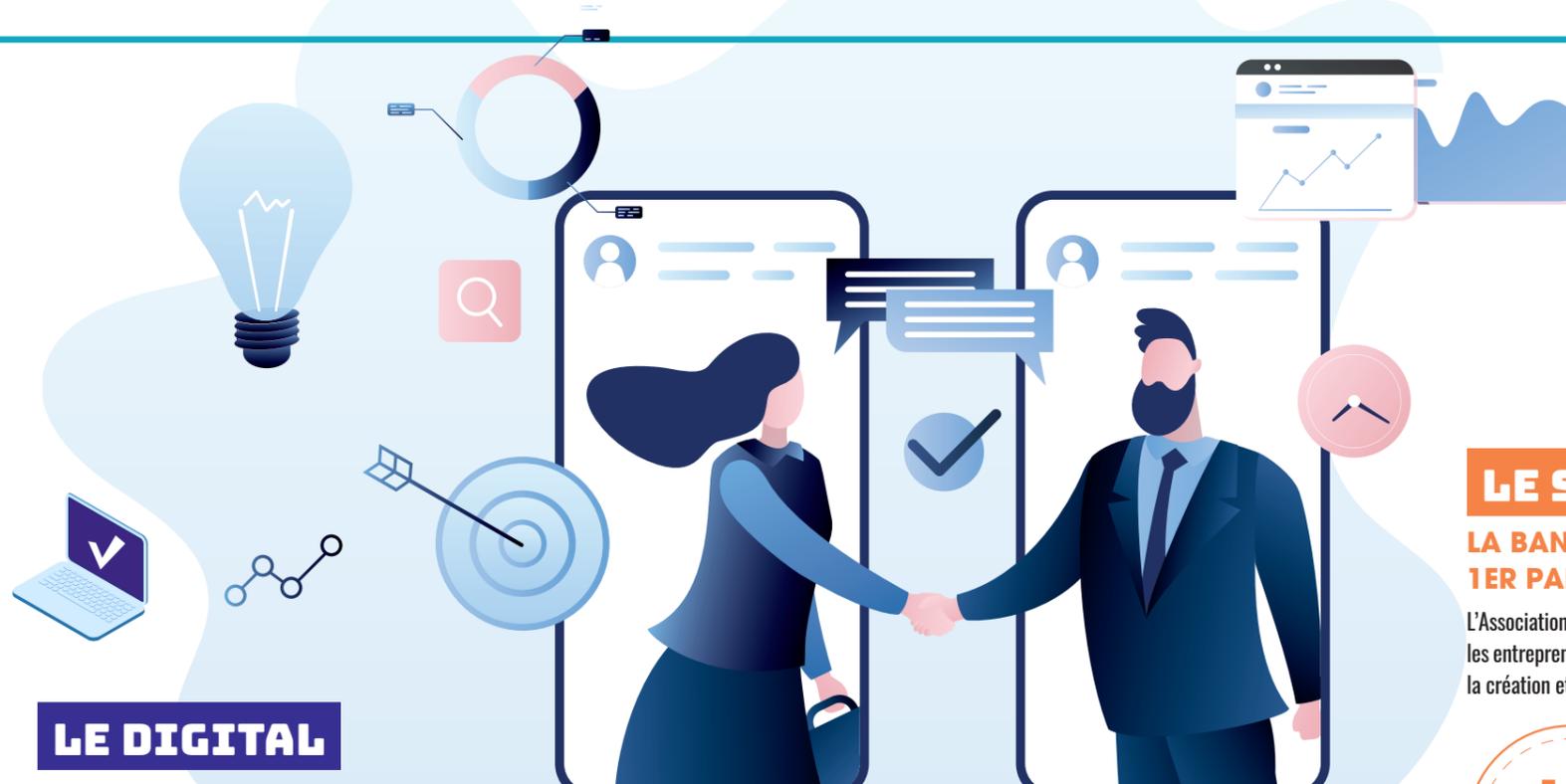
LE RECRUTEMENT

LE PARI DU RENOUVELLEMENT

Avec l'idée d'accompagner des jeunes dans leur parcours étudiant et de transformer l'essai avec un emploi une fois le diplôme en poche pour une partie d'entre eux, notre banque donne un coup de pouce à la jeune génération et mise sur une relation gagnant / gagnant.



Ce processus de recrutement a été réalisé dans des conditions inédites, quasiment 100% à distance : 80 d'entre eux suivront un parcours commercial dans le réseau et une vingtaine sont destinés aux unités du siège en fonction de leur cursus.



LE DIGITAL

LA BANQUE ACCOMPAGNE SES CLIENTS VERS DES PARCOURS 100% DIGITAUX

Simplicité, rapidité, sécurité : les clients de la Banque Populaire Occitane bénéficient de tous ces avantages pour interagir à distance avec leur banque.



L'ENVIRONNEMENT

UN ENJEU POUR L'AVENIR

En phase avec la démarche de la Région Occitanie, la Banque Populaire Occitane affiche de nouvelles ambitions dans le financement des énergies renouvelables dont elle est, d'ores et déjà, un acteur reconnu : distribuer chaque année 150 Millions d'euros de crédits dédiés au financement de la transition écologique et énergétique de ses clients grâce à une collecte d'épargne « verte » d'un montant équivalent.

LE SOUTIEN À L'ACTIVITÉ

LA BANQUE POPULAIRE OCCITANE 1ER PARTENAIRE RÉGIONAL DE L'ADIE

L'Association pour le Droit à l'Initiative Economique finance, conseille et accompagne les entrepreneurs individuels n'ayant pas accès au système bancaire traditionnel pour la création et le développement de leur activité grâce au microcrédit accompagné.



Pour preuve de la solidité du lien qui nous unit avec cette association, la banque a effectué un don exceptionnel de 30 000 € pour soutenir l'ADIE dans son plan de relance COVID 19.



LA SATISFACTION CLIENT

UNE QUALITÉ RECONNUE

Satisfaction de nos clients et vocation à recommander la Banque Populaire Occitane : l'évolution de ces indices renforce notre volonté d'inscrire la qualité de nos prestations comme un point cardinal de notre métier.

POUR LES PARTICULIERS



POUR LES PROFESSIONNELS



POUR LES ENTREPRISES



LE TISSU ASSOCIATIF

UNE BANQUE PROCHE ET IMPLIQUÉE

En dépit des circonstances, la Banque Populaire Occitane a maintenu son niveau d'engagement auprès du tissu associatif régional, auquel s'ajoutent les actions de solidarité de sa Fondation d'Entreprise.



Augmentations par rapport aux indices de 2019.

CHIFFRES CLÉS 2020

BANQUE POPULAIRE OCCITANE

583 296

▶ CLIENTS



196 820

▶ SOCIÉTAIRES



2 192

▶ COLLABORATEURS

DÉPLOYÉS SUR
3 SITES CENTRAUX
ET **204** AGENCES

RÉSULTATS*

(EN MILLIONS D'€)

Produit net bancaire ▶ **348,6**

Résultat brut d'exploitation ▶ **111,6**

Résultat net ▶ **68,2**

Résultat net hors EL** ▶ **68,3**

Ressources monétaires*** ▶ **13 330**

Ressources financières*** ▶ **5 345**

Crédits distribués*** ▶ **14 656**

Total du bilan* ▶ **19 449**

*données consolidées (normes IFRS) - **hors variation de la provision pour épargne logement (EL) - ***encours moyens de décembre