



L'ÉDITO DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

UNE BANQUE OUVERTE...

...sur son territoire

- Comment la Banque Populaire Occitane s'inscrit dans la relance de l'économie régionale
- Côté entreprise: le recrutement
- Côté collaborateurs: l'égalité Homme-Femme

... sur les NOUVELLES TENDANCES

- Tout savoir sur le "click and collect"

...SUR SA RESPONSABILITÉ ÉCOLOGIQUE

- Dans notre politique commerciale: le programme « ambition croissance verte »
- auprès des collaborateurs: Bye bye plastiques



... sur sa DIFFÉRENCE COOPÉRATIVE

- au fait, de quel modèle parle-t-on ?
- ADIE
- Faites de la Coopération

... SUR SES VALEURS

- La Fondation
- La success story d'un ancien lauréat

[CLIQUEZ ICI](#)

L'ÉDITO DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

UNE BANQUE OUVERTE



Catherine MALLET, Présidente.

Une banque ouverte, c'est déjà et tout simplement une banque accessible. Et le moins que l'on puisse dire est que la Banque Populaire Occitane s'est distinguée pendant les périodes COVID avec son crédo : maintenir l'ouverture de ses points de vente, contrairement à d'autres enseignes bancaires ; j'en remercie l'ensemble de nos équipes qui sont restées mobilisées. Et être ouvert, donc proche de ses clients même pendant la tempête, c'est bien la revendication de notre modèle coopératif ! Nos clients en ont d'ailleurs bien témoigné au vu des nombreux messages de gratitude remontés jusqu'à nous, tant de nos clients professionnels que particuliers. Cette accessibilité continue aussi à se démontrer par l'avènement de nos solutions de banque à distance et de moyens de paiement. L'objectif : toujours montrer à quel point nous sommes là et le resterons avec des outils toujours plus performants.

Mais une banque ouverte est aussi une banque ouverte d'esprit, ouverte aux autres et qui pratique l'écoute et l'engagement. Dans ce contexte encore inédit, notre proximité avec le terrain et avec ceux qui le font vivre, a fait apparaître de nouvelles aspirations, de nouveaux besoins et nous a donc incité à adapter, voire à repenser, notre offre. On touche ici toute la souplesse et la réactivité de notre modèle coopératif ! Ainsi, par exemple, et alors que notre approche territoriale y contribue depuis toujours, notre politique d'accompagnement de la croissance verte a été mise en avant pour coller avec les nouvelles tendances consuméristes. Dans « ouverte », il y a « verte » !

C'est tout cela que vous allez découvrir dans cette lettre des sociétaires, au même titre qu'un retour sur toutes ces actions en interne et en externe qui témoignent de notre dynamisme et de notre attachement viscéral au modèle coopératif que vous incarnez. Une banque proche et solidaire. Une banque ouverte.

Catherine MALLET, Présidente.

Être une banque ouverte, acteur du dynamisme de son territoire et de ses collaborateurs

COMMENT LA BANQUE POPULAIRE OCCITANE S'INSCRIT DANS LA RELANCE DE L'ÉCONOMIE RÉGIONALE

Avec 8 000 Prêts Garantis par l'État (P.G.E.) distribués en 6 mois et une production de crédits fin septembre en progression de 11.6 %, notre banque a injecté plus de 3,3 milliards d'euros dans l'économie régionale. S'inscrivant pleinement dans l'ambition de la Région, elle affiche de nouveaux objectifs dans le financement des énergies renouvelables dont elle est déjà un acteur reconnu.

« Contribuer à relancer la machine économique est notre priorité. Les banques font partie de la solution. Sauver les entreprises, c'est sauver les emplois sur notre territoire, c'est l'essence même de notre métier de banquier. Un métier d'expertise qui prend tout son sens aujourd'hui » tels sont les mots d'Alain Condominas.

UNE DÉCLINAISON D'ENTREPRISE : LE RECRUTEMENT



1 CAMPAGNE ...On recrute ici et maintenant !



1 ACCROCHE ...Votre talent nous intéresse, votre CV aussi »



+ d'1 MILLION DE VUES ... sur le net



presque 4000 CLICS ...vers notre plateforme RH



300 CANDIDATURES... déposées



+ de 100 EMPLOIS... pour une nouvelle génération

Un dispositif inédit qui confirme l'engagement et l'ambition d'Occitane en misant une fois de plus sur les hommes et les femmes de son territoire.



+ de 100 (dont 80 dans le réseau)

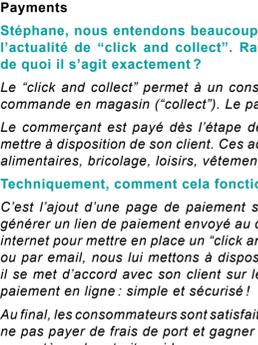
ALTERNANTS ET APPRENTIS ont rejoint la BP OCCITANE

UN FER DE LANCE : L'ÉGALITÉ HOMME-FEMME

L'index égalité Homme – Femme dans l'entreprise, c'est : Un score pour mesurer l'égalité homme/ femme

- 5 indicateurs : les écarts de rémunération / les écarts de répartition des augmentations individuelles / les écarts de répartition des promotions / le rattrapage des salariés au retour du congé maternité / la part des femmes dans les 10 plus hautes rémunérations.
- Une évaluation selon un barème sur 100 points.
- Des textes de loi qui fixent un seuil à atteindre de 75 points.

Une note pour Occitane, 94/100 qui permet de mesurer le chemin parcouru depuis quelques années. Ci-après, le détail de cette note par indicateur...



ÊTRE UNE BANQUE OUVERTE, en phase avec les évolutions de ses clients

CLICK & COLLECT

L'éclairage de Stéphane Revel, Chef de produits à la Filiale Paiements et délégué commercial Natixis Payments

Stéphane, nous entendons beaucoup parler dans l'actualité de "click and collect". Rappelez-nous de quoi il s'agit exactement ?

Le "click and collect" permet à un consommateur d'acheter en ligne ("click") et d'aller chercher sa commande en magasin ("collect"). Le paiement est réalisé à distance par carte bancaire.

Le commerçant est payé dès l'étape de la commande et peut donc préparer la marchandise et la mettre à disposition de son client. Ces achats concernent la plupart des produits : mercerie nécessaire, alimentaires, bricolage, loisirs, vêtements, etc.

Techniquement, comment cela fonctionne-t-il ?

C'est l'ajout d'une page de paiement sur un site internet ou, à défaut, un système permettant de générer un lien de paiement envoyé au client. Car il n'est même pas nécessaire de disposer d'un site internet pour mettre en place un "click and collect" : le commerçant prend la commande par téléphone ou par email, nous lui mettons à disposition un outil d'envoi de demandes de paiements par email, il se met d'accord avec son client sur le montant de la transaction et il lui envoie une demande de paiement en ligne : simple et sécurisé !

Au final, les consommateurs sont satisfaits de payer à distance, obtenir leur commande très rapidement, ne pas payer de frais de port et gagner du temps sans faire la queue lorsque le commerçant prévoit un système de retrait rapide.

Est-ce un nouveau pour notre banque ?

Non, à la Banque Populaire Occitane, le "click and collect" n'est pas une nouveauté : ces solutions sont commercialisées depuis plusieurs années auprès de clients qui souhaitent se mettre à la vente en ligne. Mais la crise sanitaire a bien évidemment démultiplié les demandes d'équipement de nombreux commerces qui voient avec cette solution la capacité de maintenir une activité minimale et un moyen de résister au commerce en ligne.

ÊTRE UNE BANQUE OUVERTE, CONSCIENTE DU RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

CÔTÉ CLIENTS : LE PROGRAMME « AMBITION CROISSANCE VERTE »

Pleinement en phase avec la démarche de la Région Occitane, la Banque Populaire Occitane affiche de nouvelles ambitions dans le financement des énergies renouvelables dont elle est, d'ores et déjà, un acteur reconnu. Elle se positionne au 3e rang du Groupe BPCE en termes d'encours consacrés à la croissance verte. Ils s'élevaient en 2019 à 156 millions d'euros.

Notre ambition : distribuer chaque année 150 millions d'euros de crédits dédiés au financement de la transition écologique et énergétique de ses clients grâce à une collecte d'épargne « verte » d'un montant équivalent.



CÔTÉ COLLABORATEURS : DEVS BYE PLASTIQUES

Saviez-vous que les pouvoirs publics vont interdire certains plastiques à usage unique à compter du 1er janvier 2021 ?

Comme tout ce qui touche à la RSE est dans notre ADN coopératif, nous l'appliquons dès à présent.

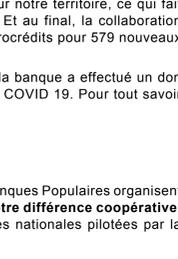
Concrètement, dans le cadre de la semaine du Développement Durable, tous les collaborateurs de la Banque Populaire Occitane ont été équipés depuis le 21 septembre 2020 d'une gourde en verre destinée à remplacer les anciennes bouteilles en leurs déplacements dans l'entreprise (réunions, formations...) En cas d'oubli, plus de plan B !

ÊTRE UNE BANQUE OUVERTE QUI AFFIRME SON MODÈLE COOPÉRATIF

AU FAIT, DE QUEL MODÈLE PARLE-T-ON ?

Tout ce qu'il faut savoir sur :

- [Ce qu'est un sociétaire](#)
- [Ce qu'est notre modèle coopératif](#)



UN EXEMPLE ÉCONOMIQUE : L'ADIE

L'A.D.I.E., c'est l'Association pour le Droit à l'Initiative Économique.

Mais encore... ?

L'ADIE est le premier opérateur de microcrédit en France. Elle s'adresse aux personnes fragiles économiquement, exclues du crédit bancaire et finance tout type d'activité professionnelle jusqu'à 10 000 € : coiffeur, designer, agent de voyages, chauffeur, développeur de jeux vidéo, photographe, maraîcher, sophrologue, peintre, gérant d'épicerie...

Quel rapport avec notre banque ?

La Banque Populaire Occitane accorde historiquement à l'ADIE une ligne de crédit. Elle s'élève en 2019 à 1,5 M€ pour lui permettre de financer les prêts qu'elle réalise sur notre territoire, ce qui fait de notre banque le premier partenaire régional de cette association. Et au final, la collaboration s'avère plutôt fructueuse puisque l'an dernier, l'ADIE a accordé 510 microcrédits pour 579 nouveaux emplois créés.

Pour preuve de la solidité du lien qui nous unit avec cette association, la Banque a effectué un don exceptionnel de 30 000 € pour soutenir l'ADIE dans son plan de relance COVID 19. Pour tout savoir sur l'ADIE, [cliquez ici](#).

FAITES DE LA COOPÉRATION DU 23 AU 28 NOVEMBRE 2020

Chaque année, pendant le mois de l'Économie Sociale et Solidaire, les Banques Populaires organisent un **semaine où l'on parle de coopération**. Une occasion d'affirmer notre différence coopérative. Lancée en 2017, cette semaine coopérative est bâtie autour d'initiatives nationales pilotées par la Fédération Nationale des Banques Populaires :

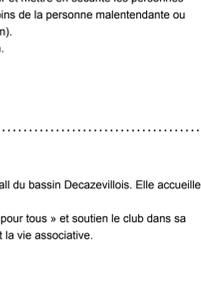
Un exemple : La conférence en ligne « le nouvel art d'entreprendre »

Cette conférence décrypte les nouvelles tendances de l'entrepreneuriat révélées ou amplifiées pendant la crise sanitaire : les circuits courts, le « seconde main », le « fabriqué en France », les nouvelles façons de travailler ou de vendre, les entreprises engagées pour la société... [cliquez ici pour retrouver cette conférence en ligne](#)

ÊTRE UNE BANQUE OUVERTE, QUI PENSE ÉGALEMENT SON IMPLICATION DANS LE TERRITOIRE

FONDATION

Lors de son dernier Conseil d'Administration, la Fondation a fait le choix d'accompagner 11 nouveaux projets pour une enveloppe de près de 130 000 €. Les actions de santé ont dominé ce Conseil avec quatre projets financés. Les trois ont été choisis dans le domaine du handicap, et deux dans l'insertion et la préservation de l'environnement. Voici les lauréats pour la session association 2020 : cliquez sur leur vignette pour les découvrir !



SANTÉ ET HANDICAP

ASSOCIATION ARC-EN-CIEL

Créée en 1994, cette association agit en faveur du bien-être des 225 résidents de l'EHPAD Saint Jacques situé à Grenade et Cadours. Notre Fondation finance l'acquisition d'une Tovertafel également appelée « table magique ». Cet outil thérapeutique stimule les réactions physiques, aide à traverser les moments d'apathie et favorise les interactions sociales de personnes atteintes de troubles cognitifs modérés ou sévères. Son utilisation est basée sur le plaisir et l'émerveillement. <https://ehpad-grenade-cadours.com/association-arc-en-ciel/>

LIGUE CONTRE LE CANCER 31

Fondée en 1958, le Comité de Haute-Garonne de la Ligue Contre le Cancer appartient à une Fédération de 103 comités départementaux. La Ligue lutte dans trois domaines : la recherche contre le cancer, l'accompagnement des personnes malades et de leurs proches, l'information, la prévention et le don d'objets, des dépistages. Notre fondation accompagne l'association dans la création de la 1^{re} « Maison de Patients » de France (Campus Santé du Futur Oncopole - Toulouse), lieu d'accueil pour les personnes malades, qui bénéficieront de soins support dont un soutien psychologique. Cette maison sera également dédiée à de l'hébergement temporaire des patients ou leurs proches, isolés socialement et géographiquement de leur centre de soins. <http://www.liguecancer31.fr/>

GROUPE SCAPA

SCAPA est une association qui gère cinq Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) dans les Hautes-Pyrénées et le Tarn-et-Garonne. D'essence et de culture mutualistes, l'association est dirigée par un conseil d'administration composé de bénévoles, garants des valeurs d'humanisme et de solidarité, véritables références éthiques, de son action. Notre Fondation s'associe à l'installation de rails plafonniers de transferts pour faciliter les déplacements des personnes les plus dépendantes de la Résidence Val de Neste. <https://maisons-retraite-scapa.fr/mos-etablissements/val-de-neste/>

PASSERELLE DE L'AMITIÉ

Cette association créée en 2017 par des familles et des amis de personnes cérébraux-lésées vient de rejoindre le réseau « Simon de Cyrène - Toulouse ». C'est avec la construction au centre-ville de Pibrac de 3 maisons partagées, qu'elle promeut le modèle de l'habitat inclusif. Une réponse innovante fondée sur la relation à l'autre dans le partage d'une maison, entre personnes valides et non valides. Notre Fondation aide à l'aménagement et à l'ameublement des cuisines. <https://www.simondecyrene.org/communautes/simon-de-cyrene-toulouse/>

SOLIAH d'AVEYRON

Créée en 1966 cette association a pour objet l'insertion par l'Habitat. Soliah et Aveyron produit et gère un parc de logements d'insertion. Elle contribue à l'accès au logement des familles et personnes âgées et plus démunies, ou porteuses de handicap, en favorisant l'insertion et la mixité sociale. Notre Fondation participe au financement des cuisines amovibles qui vont équiper 2 logements domotisés dans un immeuble réhabilité situé au cœur de Rodez. <https://www.soliah.fr/>

LES CHEMINS BUISSONNIERS 2020

L'associée depuis 20 ans dans des actions culturelles favorisant l'accès à la connaissance scientifique pour tous, l'engagement organise des animations de médiation scientifique tout public, notamment des scolaires, au travers d'ateliers, de conférences, d'événements sur la commune de Rieumes. Son projet : « Au-delà du Regard » a pour ambition de rendre accessible à tous les déficients visuels, les animations proposées. Notre Fondation finance la conception d'une tablette interactive et d'une table d'information multimodale dédiée aux déficients visuels qui sera testée pendant un an au Musée archéologique d'Aurignac. <http://www.leschemins-buissonniers.fr/>

LES CHIENS DU SILENCE

Créée en 2010 à Escondoux dans les Hautes-Pyrénées, l'association « Les Chiens du Silence » éduque et remet gratuitement des chiens d'assistance à des personnes sourdes ou malentendantes. L'association gérée par des bénévoles est labellisée « centre chien d'assistance écouteur », unique en France. Les chiens (berger australiens) suivent durant 22 mois une formation spécifique pour aider et mettre en sécurité les personnes atteintes de surdité. La formation du chien est personnalisée aux besoins de la personne malentendante ou personne sourde de naissance et à son environnement (rural ou urbain). Notre Fondation s'est associée à la formation et l'éducation d'un chien. www.leschiensdusilence.siteweb.com

INSERTION

JEUNESSE SPORTIVE BASSIN AVEYRON

L'association a été créée en 2002 suite à la fusion de 4 clubs de football du bassin Decazevillois. Elle accueille aujourd'hui les jeunes de 12 communes et compte 270 licenciés. Notre Fondation s'associe à la création du club de permettre « le sport pour tous » et soutient le club dans sa démarche d'intégration de primo-arrivants par la pratique du football et la vie associative. <https://www.jsba12.net/>

AGIR PLUS

AGIR PLUS est un acteur majeur de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) sur le secteur de l'Albret. Elle a pour ambition d'apporter une réponse globale aux problématiques de mobilité liée à l'emploi. Parallèlement aux outils déjà déployés, elle souhaite mettre en œuvre un Transport à la Demande (TAD) intercommunal. Le projet s'inscrit au sein d'un territoire rural de 33 communes sans gare, ni transports en commun adaptés, ni liaison intercommunale. Notre Fondation accompagne Agir Plus dans la mise en œuvre de cette nouvelle plateforme de mobilité en zone rurale. <http://www.agirplus47.com>

ENVIRONNEMENT

RESSOURCERIE PLANET RÉEMPLOI

Depuis sa création en 2012, cette association à vocation écologique promeut la réduction des déchets. Elle collecte, donne une deuxième vie aux objets, éduque et sensibilise à la protection de l'environnement. Son action se situe au cœur de la problématique du développement durable. Situés depuis septembre 2019 dans une ancienne usine textile d'Albi, elle a besoin d'espace supplémentaire et projette la construction d'une mezzanine. Notre Fondation s'associe à ce projet afin de lui permettre d'accueillir divers ateliers et stages que l'association propose à ses adhérents (relooking de petits meubles, création couture, atelier des enfants...). <https://www.planetreemploi.fr/>

LA RECYCLANTE

Issue de l'économie solidaire et acteur de développement local, la Recyclante gère un centre de valorisation des déchets par la collecte, le tri, la remise en état d'objets, le détournement d'usage et la transformation artisanale ou artistique, au cœur du Lauragais, à Caraman. Par la vente solidaire et le don d'objets, des actions de sensibilisation et d'éducation à l'environnement, elle contribue au lien social, à la rencontre entre acteurs des filières du recyclage, artistes, créateurs professionnels ou amateurs et grand public, ainsi qu'à la création d'emplois. L'association met en œuvre des modes de collecte des déchets encombrants en vue de les valoriser prioritairement par le réemploi, la réutilisation puis par le recyclage : 9,5 tonnes de déchets sont collectées par an, parmi lesquels 6,7 tonnes de déchets recyclés sont revendues dans « sa boutique » à des prix solidaires. Notre Fondation accompagne l'association dans la mise en œuvre d'ateliers de restauration de meubles de récupération à destination de personnes en insertion (Insertion par l'Activité Économique). <http://larecyclante.e-monsite.com>

SUCCESS STORY D'UN ANCIEN LAURÉAT : L'ASSOCIATION « CYCLES RE »

Comme son nom l'indique, « les Cycles-re » est une entité issue du monde de l'économie solidaire qui donne une deuxième vie aux vélos dédiés à la casse tout en développant un parcours d'insertion pour ses membres.

Cette association a été lauréate de notre Fondation en 2017 dans la catégorie « insertion professionnelle ». À ce titre, nous avons assuré le financement du matériel d'équipement nécessaire pour le fonctionnement des ateliers : cabines de peinture, outillage, compresseurs, ensemble de production d'air comprimé... bref, 50 000 € destinés à acquérir tout le nécessaire pour développer une gamme de vélos issus du réemploi dans un contexte solidaire.

Et le moins que l'on puisse dire est que les résultats sont à la hauteur des espoirs : plus de 400 vélos détournés de la filière d'élimination rien que l'an dernier, 16 emplois créés à Toulouse, des solutions de logement trouvées pour des salariés qui en étaient privés avant d'intégrer l'association et 71 % des personnes accompagnées par l'association qui ont obtenu un emploi salarié.

Un bilan gratifiant pour la banque qui confirme et conforte, au travers de cette réussite, l'intérêt de nos actions via notre Fondation.

Pour mieux connaître l'association : <http://www.lescycles-re.fr/>