



Le 14 janvier dernier, notre Conseil d'Administration a nommé Christophe Bosson Directeur Général de la Occitane à compter du 1er avril 2021. Il succède ainsi à Alain Condaminas, qui a fait le choix à 64 ans, de mettre fin à sa carrière après 20 ans passés à la Direction Générale de l'Entreprise.

Alain Condaminas transmet une banque en pleine dynamique qui a su, au plus fort de la crise apporter la preuve que la proximité et la réactivité, l'ancrage régional et la mobilisation des équipes étaient des atouts essentiels au service des clients. Qu'il soit sincèrement remercié pour l'engagement coopératif sans faille dont il a fait preuve au fil du temps, en réussissant deux fusions successives* et comme porte-parole de notre territoire lors de ses divers mandats dans les instances dirigeantes du Groupe BPCE.

Christophe Bosson connaît particulièrement bien notre banque, sa culture, ses valeurs, grâce aux 11 années passées dans notre structure entre 2002 et 2013. Il était jusqu'à présent Directeur Général de la Banque Populaire Méditerranée. Face aux enjeux économiques et sociétaux qui se profilent avec la crise sanitaire et ses conséquences, son expérience, son efficacité et ses valeurs partagées seront essentielles pour mener à bien la construction d'un nouveau projet d'entreprise dans le respect des valeurs humaines qui sont les nôtres.

Catherine MALLET
Présidente du Conseil d'Administration



M. Alain Condaminas



M. Christophe Bosson

Christophe Bosson a 59 ans. Il débute sa carrière dans le réseau de la Banque Crédit Mutuel Lorrain puis celui de la Banque Populaire Saône-et-Loire avant de gravir les échelons du réseau de la Banque Populaire Franche-Comté. Il rejoint en 2002 le Comité de Direction de la Banque Populaire Toulouse-Pyrénées en tant que Directeur de l'Exploitation ; il participe ainsi activement à la fusion avec la première Banque Populaire Occitane en 2006.

Fin 2007, il est nommé Directeur des Ressources Humaines de notre Banque, puis Directeur Général Adjoint en charge du Pôle Relations Clients, de 2010 à mai 2013.

Christophe Bosson connaît donc particulièrement bien notre entreprise, sa culture et ses valeurs.

Depuis juin 2013, il est en charge de la Direction Générale de la Banque Populaire de la Côte d'Azur, dont il a dirigé la fusion avec la Banque Populaire Provençale et Corse pour former l'actuelle Banque Populaire Méditerranée.

La passation entre Alain Condaminas et Christophe Bosson s'organise progressivement par intermittence depuis le mois de février.

*en 2002 entre la Banque Populaire du Tarn et de l'Aveyron et Quercy Agenais puis en 2006 avec la Banque Populaire Toulouse-Pyrénées.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'ÉVÉNEMENT MAJEUR POUR LES SOCIÉTAIRES

UNE BANQUE SANS MASQUE

Ne vous y trompez pas : hors de question de passer outre les règles élémentaires de protection ou de distanciation sociale ! L'actualité et le peu de visibilité sur l'évolution de ce fléau nous amènent tout au contraire à la plus extrême prudence.

Il s'agit plutôt d'imager l'événement annuel majeur pour une banque coopérative comme la nôtre : son Assemblée Générale. Et s'il est bien un moment où la banque ouvre ses chiffres, son fonctionnement, ses perspectives, c'est bien celui-ci ! Bref, elle tombe le masque et s'offre à vous dans un moment où votre rôle prend toute son importance.

Véritable ADN du sociétariat, l'Assemblée Générale est LE moment clé de l'année, la « réunion de famille » où se retrouvent sociétaires, dirigeants de la banque ainsi que les administrateurs et leur Président qui jouent un rôle essentiel dans le fonctionnement de notre banque. **Cliquez ici** pour tout savoir sur leur rôle et leur implication.

Mais l'Assemblée Générale, c'est aussi pour vous, Sociétaire, l'occasion de prendre part aux décisions par le vote des résolutions qui vous sont proposées. Celles-ci regroupent un certain nombre de décisions relatives au développement économique et stratégique de la banque : approbation des comptes de l'exercice, nomination des administrateurs... C'est également lors de l'Assemblée Générale qu'est voté le niveau de rémunération des parts sociales.

AVEZ-VOUS VOTÉ POUR LA PROCHAINE AG ?

Vous avez reçu récemment par courrier ou email vos identifiant et mot de passe pour accéder de manière sécurisée au site de vote en ligne. Si vous n'avez pas encore voté, munissez-vous de ces coordonnées et cliquez ici !



LE SAVIEZ-VOUS ?

8€ de parts sociales souscrites, c'est potentiellement 100€ de crédits octroyés dans notre territoire !



AU FAIT : SOCIÉTAIRE, QUELLE DIFFÉRENCE AVEC UN CLIENT ?

Sociétaire, vous avez un pouvoir de vote lors de l'Assemblée Générale et participez ainsi aux décisions stratégiques. Tout cela grâce aux parts sociales que vous avez souscrites et qui font de vous un associé, celui qui nous a animé tout au long de l'année.

Et si vous doutiez encore de votre rôle majeur dans le fonctionnement de la banque **cliquez ici** pour vous en convaincre !

FLASHBACK 2020

En 2020, la pandémie de Coronavirus a profondément bouleversé notre environnement professionnel et personnel.

Dans ce contexte inédit, la Banque Populaire Occitane a démontré toute sa proactivité auprès de ses clients. Opérateur d'Importance Vitale (OIV), nous avons maintenu nos agences ouvertes pour accueillir, écouter et soutenir nos clients tant particuliers que professionnels, entreprises, associations et institutionnels.

• Un record historique de crédits débloqués !

Plus de 4,3 Mds d'euros au service du développement économique de notre région.

Plus de 28 000 reports automatiques d'échéances de crédit.

Plus de 8 300 PGE pour un montant de 1 Md d'euros ... dans des délais records !

Et au final, 46 900 projets de vie pour :

- 24 500 crédits à la consommation
- 11 900 projets immobiliers
- 10 500 projets d'investissement professionnels

• De nouveaux modes de fonctionnement à distance !

Le rendez-vous phare : le «Digital Day»

Le 30 janvier 2020, dans nos agences, les collaborateurs étaient mobilisés pour accoutumer et guider nos clients dans la découverte du digital : présentations de l'application La Banque Populaire, démonstration de nos services en ligne ... pas moins de 1 600 clients leur ont rendu visite ce jour-là !

Le service phare : Click & Collect

Ce service permet à un consommateur d'acheter en ligne («click») et d'aller chercher sa commande en magasin («collect»). Entre le premier confinement où les commerçants ont cherché une solution et le deuxième où les médias ont diffusé en boucle les avantages du click and collect, nos rendez-vous d'installation chez les commerçants ont plus que triplé !

• Une offre assurance enrichie avec des propositions personnalisées !

Innove 2020, un nouvel élan sur le marché de l'assurance !

Innove 2020, c'est la nouvelle offre qui nous positionne définitivement comme banquiers assureurs de plein exercice sur l'IAIRD, auto, 2 roues et multi-risques habitation. Ses atouts ? Des propositions très bien placées sur les plans tarifaire et niveau de garantie, plus personnalisées grâce à un grand nombre de questions dans la découverte du client, un parcours digital simplifié qui donne au client la possibilité de commencer de façon autonome et de finir avec son conseiller ... et une image très positive de notre banque en commercialisant nos propres contrats.

• Notre vocation d'acteur majeur du territoire renforcée !

100 alternants recrutés à distance !

Avec l'idée d'accompagner 100 jeunes dans leur parcours étudiant et de transformer l'essai avec un emploi une fois le diplôme en poche pour une partie d'entre eux, notre action et mise sur un coup de pouce à la jeune génération ont été réalisées dans des conditions inédites, quasiment 100% à distance : 80 d'entre eux suivront un parcours commercial dans le réseau et une vingtaine sont destinés aux unités de siège en fonction de leur cursus.

LES RÉSULTATS COMMERCIAUX

Ils sont marqués par une nouvelle année record en crédits débloqués qui permet une progression des encours de plus de 13% par rapport à 2020.

En lien avec les comportements de crise observés sur l'ensemble du territoire, l'année 2020 a vu également une augmentation historique de la collecte d'épargne notamment à vue et épargne liquide : les encours à vue progressent à deux chiffres (+ 25,5 %) et idem pour les comptes sur livret (+ 12 %).

Avec plus de 17 000 contrats de prévoyance et 27 000 contrats d'IAIRD souscrits, la Banque Populaire Occitane confirme sa position de banquier assureur de plein exercice.

Enfin, 583 000 clients dont 197 000 sociétaires témoignent de notre ambition de développement.

2021

2021 ? Nous l'abordons lancés, prêts à poursuivre notre mission d'Opérateur d'Importance Vitale (OIV) et dans le même état d'esprit que celui qui nous a animé tout au long de l'année écoulée : continuer à s'adapter en permanence pour relever les défis qui ne manqueront pas face à autant d'inconnues.